

# ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA

## 2023



## INDICE DE CONTENIDOS

<b>MSD Animal Health España</b>	<b>06</b>
<b>Cuestiones medioambientales</b>	<b>17</b>
<b>Cuestiones sociales</b>	<b>34</b>
<b>Corrupción y el soborno</b>	<b>52</b>
<b>Respeto de los derechos humanos</b>	<b>56</b>
<b>Información sobre la sociedad</b>	<b>66</b>
<b>Información fiscal</b>	<b>71</b>
<b>Indicadores GRI</b>	<b>72</b>

## Acerca de este informe

El consejo de Administración de Merck Sharp & Dohme Animal Health, S.L.U. (en lo sucesivo, "MSD Animal Health" o "la Sociedad") formula el siguiente Estado de Información no Financiera de conformidad con la Ley 11/2018, por la que se modifica el código de comercio, el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital y la Ley de Auditoría de cuentas, en materia de información no financiera y diversidad.

La dominante última del grupo es Merck & Co. Inc, con domicilio social en Rahway, Estados Unidos, presente en más de 150 países.

La Oficina de Responsabilidad Corporativa (Merck & Co.), que apoya la estrategia comercial de la empresa, es responsable de publicar el informe anual de responsabilidad corporativa que cubre las operaciones globales de nuestra empresa.

(<https://www.ms Dresponsibility.com/>).

Queremos resaltar que la Oficina de Responsabilidad Corporativa trabaja con unidades de negocios y áreas funcionales para integrar nuestros principios de responsabilidad corporativa en las políticas, estrategias y prácticas de negocios, y lleva la voz de las partes interesadas externas a los procesos de toma de decisiones.

Previa a la elaboración del informe se ha realizado un análisis de materialidad, dicho análisis tiene una vigencia de dos años, abarcando el periodo 2022-2023. A raíz de este análisis se han determinado los indicadores más relevantes y a través del Estado de Información No Financiera se busca dar una respuesta amplia y comprensible a los temas que resultaron de relevancia crítica para la entidad y sus grupos de interés.

El análisis de materialidad nos ayuda a centrarnos en aquellos temas que son más importante para nuestros grupos de interés y para nuestra empresa e informar sobre ellos de manera efectiva y de forma transparente. Nuestra evaluación proporciona información sobre las tendencias futuras y los riesgos potenciales y oportunidades de negocio que influyen en nuestra capacidad para crear valor.

Del análisis realizado hemos identificado las siguientes prioridades clave, que se engloban en cuatro áreas críticas:



Con este informe, hemos tratado de proporcionar una visión integral de cómo opera nuestra empresa, y nos hemos centrado en lo que es más importante para el éxito de nuestro negocio, así como a nuestros accionistas externos.

Los indicadores clave no financieros que hemos utilizado en el presente Estado de Información No Financiera, son los generalmente aceptados y siguen la normativa esencial de Global Reporting Initiative (GRI).

Este informe se hace público y accesible a través de la página web:

[www.msd-animal-health.es](http://www.msd-animal-health.es)

## Carta de Presentación Helene Lanz

*“Contamos con medicamentos, vacunas, servicios, soluciones tecnológicas y, sobre todo, PERSONAS muy preparadas para mantener saludables a los animales de compañía y al ganado, para ayudar a garantizar un suministro estable de alimentos y para ayudar a controlar enfermedades”*



Durante más de un siglo, MSD lleva siendo un líder mundial en el sector de la salud trabajando para contribuir al bienestar del mundo. MSD Animal Health es la unidad de negocio de salud animal de MSD. A través de nuestro compromiso con la ciencia de animales más sanos® (Science of Healthier Animals®), ofrecemos a veterinarios, ganaderos, familias de mascotas y gobiernos uno de los portafolios más amplios de productos farmacológicos y biológicos veterinarios, así como soluciones, servicios y tecnología de gestión sanitaria.

De este modo, contamos con instrumentos no solo para tratar, diagnosticar y prevenir sino también predecir las enfermedades basándonos en algoritmos de evolución de las enfermedades y en el comportamiento individual de los animales que nos indican potenciales estados patológicos incluso antes de que aparezcan.

Además, nuestro compromiso trasciende más allá del ámbito de la salud. Bajo el acrónimo ESG (*Environmental – Social – Governance*), impactamos de forma positiva en el entorno en el que operamos: internamente con nuestros pilares de ESG (Acceso a la Salud; Empleados; Sostenibilidad Ambiental; y Ética y Transparencia); y externamente creando alianzas con clientes, proveedores y otras entidades en el impulso de una sociedad mejor y más responsable para asegurar un futuro de salud y el bienestar para todos.

Somos grandes defensores del enfoque One Health (Una Salud) que permite ejecutar de manera conjunta nuestro compromiso con la salud y nuestros compromisos ESG. Reconocemos que la salud humana y animal son interdependientes y están relacionadas con la salud de los ecosistemas que habitan. La naturaleza cada vez más poblada de nuestro planeta aumenta la capacidad de que las enfermedades se contagien entre especies. Los productos para controlar estas enfermedades en el reservorio animal no solo conllevan una mejora de su salud y bienestar, sino que también benefician a la salud pública, ya que reducen la probabilidad de que las enfermedades salten la barrera entre especies.

Contamos con una variedad de medicamentos, vacunas, servicios, soluciones tecnológicas y, sobre todo, PERSONAS muy preparadas para mantener saludables a los animales de compañía y al ganado, para ayudar a garantizar un suministro estable de alimentos y para ayudar a controlar enfermedades que, en última instancia, pueden afectar la salud de las personas. El apoyo a la salud pública adopta muchas formas; nuestra compañía y nuestros empleados dedican tiempo y recursos a promover la salud animal, humana y ambiental.

En esta memoria se recoge el trabajo que realizamos en la compañía con los principales hitos alcanzados durante 2023 lo cual nos ha permitido liderar nuestro sector siendo coherentes con nuestro compromiso para mejorar las vidas de los animales y de las personas que los cuidan.

**Helene Lanz,**

**Directora general ejecutiva MSD Animal Health Iberia**

### Objetivos y Modelo de negocio de la organización

Merck Sharp & Dohme Animal Health es una compañía global, motivada por la investigación, que desarrolla, fabrica y comercializa una amplia gama de servicios y medicamentos de uso veterinario. Ofrece uno de los porfolios de servicios y productos más innovadores de la industria, que aseguran la prevención, tratamiento y control de enfermedades en animales de compañía y animales de ganadería (rumiantes, porcino, avicultura, cunicultura y acuicultura).

El domicilio social de la Sociedad se encuentra establecido en la calle Primera, 36, del Polígono Industrial "El Montalvo III", en Carbajosa de la Sagrada (Salamanca).

Nuestra meta es crear valor y contribuir al continuo éxito de nuestros clientes, por lo que nuestro objetivo más inmediato es asegurar un suministro continuo sin restricciones, de productos que cumplan con los estándares más altos de calidad, cumpliendo así con las expectativas del mercado, logrando la confianza y satisfacción de nuestros clientes, mientras desarrollamos a nuestras personas, en un ambiente seguro y buscando siempre la mejora continua.

La actividad principal de la Sociedad, desde su constitución, ha sido la fabricación y/o compra de productos destinados al sector farmacéutico-veterinario para su posterior venta y se dirigen a dos grandes áreas de negocio: Animales de Producción y Animales de Compañía.

Para cada una de estas áreas, la compañía desarrolla y fabrica productos en los que destacan una amplia gama de vacunas y diferentes tipos de fármacos, principalmente antiparasitarios, antiinfecciosos, tratamientos para fertilidad y para determinadas enfermedades, como diabetes o patologías cardiovasculares.

MSD Animal Health trabaja para dar cobertura sanitaria a muchas especies, en las cuales tenemos una variedad de productos, servicios y soluciones que nos permite ser líderes y referentes en el sector.

## *Animales de Compañía:*

Lideramos el sector de la salud de los animales de compañía, con el objetivo de mejorar la vida de las mascotas y sus familias, para que disfruten sanas de su vida juntas.

Nuestro portfolio cuenta con productos avalados por evidencias científicas, que abarcan desde el ámbito de la prevención, como vacunas y antiparasitarios externos, que protegen no solo a perros y gatos proporcionando una protección eficaz, segura y cómoda a través de un protocolo de prevención anual basado en cuatro momentos, sino al resto de la sociedad que les rodea, promoviendo así una cultura OneHealth.

Contamos con fármacos para patologías cardíacas, problemas relacionados con el envejecimiento, el ámbito dermatológico, productos óticos, así como un amplio portfolio de medicamentos para problemas de tipo endocrinológicos, como la primera insulina autorizada en perros y gatos para diabetes mellitus.

Finalmente proporcionamos también soluciones inteligentes, que unen salud, tecnología y conectividad para estar más conectados con ellos que nunca.

## *Rumiantes:*

Lideramos el sector de la salud de los rumiantes, gracias a una amplia gama de productos y servicios implementados por el mejor y mayor equipo técnico y comercial del sector, cuyo objetivo es proteger la salud, el bienestar y la productividad de los animales.

Nuestro binomio producto/equipo ofrece programas innovadores, como las auditorías medioambientales, o soluciones integrales como el servicio Recría 10, que se sostienen bajo el pilar de la prevención. También estamos comprometidos con el suministro de alimentos sanos, seguros y de calidad.

Además, a través de nuestro equipo técnico, nos implicamos en la formación continuada y en la gestión técnico-económica de nuestros clientes, para impulsar la profesionalización del sector y el desarrollo de un futuro sólido y sostenible para los veterinarios y productores.

## *Acuicultura:*

Ayudamos a los acuicultores a forjar un futuro sostenible y respetuoso con el medio ambiente. Porque, proteger a los peces frente a enfermedades, previniendo y controlando los virus, bacterias y parásitos es fundamental para asegurar una producción homogénea.

Nuestras vacunas y tratamientos mejoran la salud de los peces para que crezcan eficientemente, lo cual se traduce en un aumento de la productividad y la calidad del producto obtenido. Las principales líneas de vacunas que ofrecemos han sido desarrolladas para luchar frente a una amplia variedad de enfermedades infecciosas.

Además, aportamos soluciones de agricultura de precisión y bienestar como son una gama de equipos, productos y tecnología para el conteo de peces y la estimación del tamaño.

## *Avicultura:*

Somos el mayor fabricante mundial de vacunas para el sector de la avicultura y las aves de producción: pollos de engorde, reproductoras y gallinas ponedoras en cualquier sistema de cría (suelo, ecológico, campera y en jaula). Disponemos del mayor número de vacunas para la prevención frente a la mayoría de las enfermedades infecciosas que pueden afectar a las aves.

Desarrollamos soluciones pioneras e innovadoras, que dan la posibilidad a nuestros clientes de superar los retos que deben afrontar en su día a día. Además, combinamos una amplia gama de vacunas del mercado, con la tecnología de vacunación más precisa para administrar las dosis con efectividad y precisión, mejorando y contribuyendo al bienestar animal y asegurando los más altos estándares de calidad y seguridad.

## *Cunicultura:*

Ofrecemos productos revolucionarios para los cunicultores y el sector de la cunicultura en general.

La última tecnología con la que contamos nos permite proporcionar soluciones totalmente innovadoras, que mejoran el bienestar de los animales, su salud y, consecuentemente la de

los productores, abordando de una manera novedosa las enfermedades víricas que más afectan a los conejos de producción.

Asesoramos y optimizamos la implementación de planes vacunales frente a las enfermedades víricas que más afectan a los conejos de granja, a través de un mayor conocimiento de los aspectos prácticos de la inmunología.

### *Porcino:*

MSD Animal Health lidera el sector porcino, poniendo a disposición de veterinarios y ganaderos una amplia gama de productos y soluciones para el control de las enfermedades del ganado porcino.

Nuestros pilares principales son la innovación en el desarrollo de productos y dispositivos, así como la formación continua de los profesionales del sector, para ayudarles a mejorar la sanidad y rentabilidad de las empresas de producción porcina.

## **MSD Animal Health Soluciones Tecnológicas**

En el año 2021 se incorporó a la operativa la división de MSD Animal Health Intelligence (MAHI), una unidad de MSD Animal Health, el grupo de inteligencia animal líder en el mundo que proporciona dispositivos para la identificación, monitorización y la trazabilidad de los animales, que permiten a nuestros clientes acceder a datos e información para ayudar y mejorar el manejo de los animales y los resultados de salud. En el año 2022 se cambió el nombre de la división a MSD Animal Health Technology Solutions

Nuestras soluciones pioneras de monitorización ofrecen productos y servicios inteligentes para la gestión y el bienestar del ganado, los peces y las mascotas. MSD Animal Health Technology Solutions tiene cuatro centros de innovación regionales y muchas marcas que trabajan en colaboración para abordar algunos de los desafíos más apremiantes del mundo: apoyar a los ganaderos con información procesable en tiempo real, brindar una conexión más profunda con las mascotas y apoyar la sostenibilidad. A través de MSD Animal Health Technology Solutions, nuestras diferentes marcas brindan la tecnología y la inteligencia que serán fundamentales para superar estos desafíos. El nombre MSD Animal Health Technology Solutions es la encarnación de todo lo que representamos: inteligencia que conecta animales y personas. En nuestros centros de innovación globales, desarrollamos plataformas y aplicaciones tecnológicas.

Nuestras soluciones integrales aprovechan una amplia gama de profesiones científicas y tecnológicas, incluidos diseñadores de hardware, ingenieros de sistemas, especialistas en software, expertos móviles y en la nube, científicos y veterinarios de inteligencia artificial e investigadores de animales. Combinamos una gama de dispositivos conectados digitalmente con plataformas de software de última generación para crear un flujo sólido de conjuntos de datos en crecimiento, que funcionan con aplicaciones avanzadas de inteligencia artificial y análisis de datos.

A través de su compromiso con The Science of Healthier Animals<sup>®</sup>, MSD Animal Health ofrece a los veterinarios, granjeros, dueños de mascotas y gobiernos una de las gamas más amplias de productos farmacéuticos veterinarios, vacunas, soluciones y servicios de gestión de la salud, así como un extenso conjunto de productos de identificación conectada digitalmente, trazabilidad y monitorización. MSD Animal Health se dedica a preservar y mejorar la salud, el bienestar y el rendimiento de los animales y las personas que los cuidan.

La Cuota de Mercado de MSD en España en 2023 fue de 20% y nuestra compañía ocupa la primera posición en el ranking de compañías farmacéuticas en España.

El importe de la cifra de negocio se encuentra disponible en las Cuentas Anuales.

## Nuestra cultura, nuestros valores

**Visión:** Convertirnos en líderes de la entrega de nuevos y valiosos productos y soluciones para la salud animal, con el objetivo de mejorar la salud de los animales, garantizar el suministro sostenible de alimentos de calidad, proteger la salud pública y ayudar a las personas y sus mascotas a disfrutar su vida en conjunto.

**Misión:** Basándonos en el rigor científico que nos define, cosechado tras años de experiencia, trabajamos en estrecha colaboración con nuestros socios veterinarios y del sector, con las familias de animales y con expertos en salud animal, para desarrollar y comercializar plataformas innovadoras e integradas.

**Valores:** Los valores de la compañía están impulsados por el firme deseo de mejorar la vida de los animales, las personas y el medio ambiente, alcanzar la excelencia científica, operar con los más altos estándares de ética e integridad, ampliar el acceso a nuestros productos y emplear personal diverso que valore la colaboración.

- Aspiramos a mejorar la salud y el bienestar de los animales, las personas y el medio ambiente, y ampliar el acceso a nuestros medicamentos y vacunas.
- Trabajamos para crear un ambiente de respeto mutuo, inclusión y responsabilidad.
- Estamos comprometidos con los más altos estándares de ética e integridad.
- Nuestra investigación se guía por el compromiso de mejorar la salud. Nos esforzamos por identificar y satisfacer las necesidades de los animales, personas y medio ambiente a través de la innovación continua.
- Visionarios, colaboradores, dinámicos y responsables son elementos claves de nuestros valores.

## OneHealth

La relación entre los seres humanos y animales es muy estrecha. Compartimos espacio, alimento y muchas personas hacen participes a sus mascotas de sus alegrías, tristezas... Sin embargo, también podemos tener en común algo más, las enfermedades.

El enfoque “One Health” es una prioridad, ya que el 60% de las enfermedades infecciosas conocidas y el 75% de las enfermedades emergentes tiene un origen en las zoonosis.

Por tanto, la salud humana no se puede desvincular del control efectivo de la sanidad animal, y la salud, tanto de unos como de otros, depende, a su vez, del cuidado del medio ambiente. Es lo que se conoce como One Health.

Desde MSD Animal Health, estamos comprometidos en crear conciencia a través de campañas propias y consejos, que inviten a otros a sumarse a este movimiento mundial en busca de un cambio.

## Cadena de valor

MSD Animal Health suministra sus productos a través de empresas distribuidoras veterinarias y farmacéuticas (mayoristas, minoristas y entidades comerciales detallistas) y también de manera directa a entidades ganaderas y cadena de tiendas de animales (productos de no prescripción).

En este sentido, son los distribuidores los encargados de repartir a diferentes puntos, como pueden ser clínicas veterinarias, entidades ganaderas y oficinas de farmacia. Los distribuidores mayoristas asumen la responsabilidad plena de sus pedidos hasta su distribución.

## Área de Manufactura

La planta de producción de MSD Animal Health España, es una de las principales plantas de producción de vacunas de uso veterinario, dentro de la red de manufactura de MSD Animal Health. Por su capacidad y su nivel de producción actual, es clave para abastecer al mercado mundial de salud animal, específicamente en el sector de vacunas para aves y peces.

Esta planta destaca por su especial innovación en el ámbito de las ciencias de la vida, tanto por la aplicación de las nuevas tecnologías a la salud animal, como por sus áreas de especialización, siendo planta de referencia a nivel mundial en la fabricación de productos biológicos para uso en avicultura y acuicultura y destinando también producción, en menor medida, a otras especies como ganado porcino, equino y bovino.

La planta cuenta con 64.000 metros cuadrados de terreno dividido en cuatro Campus, de los cuales 25.000 metros cuadrados son construidos, incluyendo áreas de producción, calidad, almacenamiento, suministros, oficinas y mantenimiento. Las actividades de control de calidad se desarrollan en un área separada de la fabricación.

Está situada en Salamanca, próxima a la circunvalación SA-20 que conecta la carretera N-501 (hacia Madrid) y la autovía A-62 (Ruta Europea E80).

Localizada en Castilla y León es un referente en la región, así como a nivel nacional e internacional, debido a su destacado nivel biotecnológico, a la vanguardia de la ciencia. Además, da empleo directo a más de 300 personas, y produce y empaqueta 400 presentaciones diferentes. El portfolio de productos está enfocado principalmente en las vacunas aviares y en menor proporción en vacunas para porcinos, rumiantes, equinos y peces, alcanzando un volumen de producción cercano a los 50 billones de dosis.

Las tecnologías incluyen la producción de antígenos de origen huevo, cultivo / suspensión celular, emulsificación y envasado estéril, y liofilización en forma de esferas.

En concreto, para la fabricación de medicamentos de uso veterinario, en MSD Animal Health Salamanca se consideran en el alcance:

- Productos estériles de preparación aséptica (líquidos de gran volumen: soluciones y suspensiones).
- Medicamentos biológicos (productos inmunológicos: vacunas bacterianas inactivadas, vacunas víricas inactivadas y vacunas víricas vivas como son las esferas liofilizadas)
- Otros productos: fabricación de sustancias activas biológicas (antígenos víricos vivos e inactivados)
- Control de Calidad: Microbiológico: 1.6.1 estéril (Sólo control de calidad), Microbiológico: 1.6.2 no-estéril (sólo control de calidad), 1.6.3 Químico/Físico (sólo control de calidad), 1.6.4 Biológico (sólo control de calidad).

El equipo de Salamanca tiene una amplia experiencia en la producción de antígenos de origen huevo y cultivo celular, sea en estático o en suspensión, formulación, emulsificación agua / aceite o aceite / agua y microemulsiones, producción de suspensiones de Hidróxido de Aluminio, envasado aséptico, liofilización y acondicionamiento secundario, contando con áreas de fabricación dedicadas de acuerdo con el tipo de producto fabricado.

- Vacunas víricas inactivadas
- Vacunas bacterianas inactivadas
- Vacunas víricas vivas
- Vacunas víricas y bacterianas inactivadas
- Diluentes / Adyuvantes
- Antígenos víricos vivos e inactivados (Origen huevo y Origen Cultivo Celular)

El sistema de gestión de calidad de MSD Animal Health en Salamanca cumple con las Normas de Correcta Fabricación, conforme a la Directiva de la Comisión 91/412/EEC de 23 de Julio de 1991, por la que se establecen los principios y directrices de las prácticas correctas de fabricación de los medicamentos veterinarios, y dispone de un Sistema de Gestión de Calidad.

El compromiso establecido en la política de calidad de MSD Animal Health es el de proporcionar, de forma constante, el más alto nivel de servicio y calidad en todos sus productos, para la salud animal, en cada mercado donde suministra.

El sistema de gestión de calidad de MSD Animal Health se fundamenta en políticas y requerimientos básicos de calidad corporativos para Animal Health, los cuales están organizados en procesos interrelacionados que, juntos, aseguran la seguridad, potencia, identidad, pureza y calidad del producto, así como el cumplimiento con las Normas de Correcta Fabricación y requerimientos regulatorios. Las políticas corporativas de calidad son documentos de alto nivel que definen la filosofía, los principios y/o metas estratégicos de la compañía a nivel global; mientras que los requerimientos básicos de calidad son documentos que definen los requisitos fundamentales, basados en las regulaciones aplicables, políticas internas, guías, procedimientos y prácticas de negocio.

Esta filosofía de calidad total, inmersa en el proceso productivo y de distribución permite a MSD Animal Health en Salamanca estar aprobada por las autoridades relevantes de la Unión Europea y países de todo el mundo, incluyendo auditorías específicas de las autoridades regionales, españolas y de países externos a la influencia de la Unión Europea como son Turquía o Rusia, entre otros, demostrando el grado de cumplimiento de la fábrica.

## **Alianzas estratégicas**

MSD Animal Health es miembro de la Asociación Empresarial Española de la Industria de Sanidad y Nutrición Animal (Veterindustria), asociación que fue creada en 1977 y trabaja en la defensa de los intereses de las empresas españolas dedicadas a la fabricación y/o comercialización de los medicamentos veterinarios, los productos de sanidad y nutrición animal y los aditivos nutricionales, a su vez refuerza la promoción y desarrollo de la industria, representante de un sector esencial y estratégico para nuestro país por su indiscutible importancia para la sanidad animal, seguridad alimentaria y salud pública.

MSD Animal Health además es socio fundador de La Fundación Vet+i, Plataforma Tecnológica Española de Sanidad Animal, que es un foro multidisciplinar que integra a todos los agentes públicos y privados vinculados con la sanidad animal en España: las organizaciones de productores, la comunidad científica y académica, la profesión veterinaria, la administración pública y la industria de sanidad animal. Su principal objetivo es impulsar la mejora de la capacidad tecnológica y competitividad del sector de la sanidad animal mediante la realización de actividades de intercambio de conocimientos, de planificación y de difusión.

MSD Animal Health cuenta con una división llamada MSD Animal Health Ventures, cuyo objetivo es asociarse con empresas e invertir en nuevas soluciones para abordar las necesidades no satisfechas de los clientes, incluidas las tecnologías digitales avanzadas.

Es una división innovadora y lidera, al reunir las capacidades de veterinarios, nuevas empresas, inventores, empresarios, clientes y socios inversores.

MSD Animal Health Ventures tiene su sede en Rahway, Nueva Jersey y busca activamente asociaciones y oportunidades de inversión en tecnología.

<https://www.msd-animal-health.com/animal-health-ventures/>

Algunas de las oportunidades generadas por esta división, ya son una realidad para los países incluyendo España, entre ellas Whisper y Poultry Sense, dispositivos que permiten la identificación y monitorización de animales.

## Análisis de Riesgos

La Dirección de MSD Animal Health España ha establecido un proceso para garantizar un enfoque completo de toda la compañía, para evaluar el riesgo en las áreas principales. Destacan los siguientes riesgos y planes de mitigación:

- Responsabilidad y reputación. Riesgos que pueden afectar el bienestar de la empresa, sus empleados, clientes, pacientes, comunidades o reputación como consecuencias de la utilización de las redes sociales de forma que no se cumple con los requisitos legales y reglamentarios.

MSD Animal Health España tiene una política para educar y formar sobre el uso adecuado de información corporativa en redes sociales.

- Riesgo de corrupción y soborno. No prometemos, ni ofrecemos, ni pagamos, ni pedimos ni aceptamos nada de valor, ni damos la apariencia que hacemos, para influir indebidamente en las decisiones o acciones con respecto a nuestro negocio.

Este riesgo está mitigado en el caso de MSD Animal Health España a través de varias iniciativas entre ellas la declaración de conflicto de intereses y otras herramientas de control. La compañía cuenta con un plan de Compliance, con sistemas de gobierno activo

y monitorización cercano. Además, mantenemos una constante formación y comunicación.

- Riesgo Anti-trust and Competition. Es decir, entrar en acuerdos formales o informales con competidores, clientes o proveedores que podrían limitar el comercio o excluir a otros de competir. Los problemas antimonopolios pueden surgir tanto de las apariencias como de la realidad.

MSD Animal Health España mitiga este riesgo promoviendo que, tanto en las palabras como en las acciones, se promueva la elección del cliente, las relaciones comerciales positivas y las prácticas comerciales justas. Tenemos un plan de formación y comunicación para crear conciencia.

MSD Animal Health España no ha recibido ninguna sanción por prácticas anticompetitivas.

- Riesgos en operaciones y seguridad cibernética que pueden afectar nuestra capacidad para alcanzar objetivos comerciales.

Este riesgo está controlado a través del Business Continuity plan, actualizado en julio de 2022.

MSD Animal Health tiene un plan de comunicación de crisis en el que se monitoriza y acciona cualquier posible riesgo.

El objetivo del proceso de gestión de riesgos es proporcionar un proceso continuo para identificar, evaluar y para monitorizar el riesgo y las medidas de mitigación acordadas. Además, en el caso de que un riesgo se materialice en un incidente, el proceso de gestión del riesgo garantiza la implementación de planes de continuidad de negocios y respuesta efectivos. Cuando se identifique un riesgo importante, se elevará a través del Comité de Dirección de la compañía al Consejo de Administración para su consideración.

## INFORMACIÓN SOBRE CUESTIONES MEDIOAMBIENTALES

La Política corporativa de la compañía y el compromiso con el Medio Ambiente, Salud, Seguridad y Energía de MSD Animal Health España establece como principios básicos:

- **Liderazgo en seguridad y medio ambiente:**

En 2023 se ha mantenido la institucionalización del programa “Safe by Choice”, convirtiéndose en una herramienta habitual de participación y comunicación. Se ha mantenido la utilización de calendarios con recomendaciones de seguridad en los procesos TIER para seguir sensibilizando sobre los conceptos clave.

- **Cumplimiento de los requisitos legales y corporativos:**

Se continúa con la implantación de los programas corporativos de Medio Ambiente, Salud Laboral y Seguridad (EHS) quedando pendiente el cierre de las desviaciones detectadas para finalizar la total implantación de estos. Con la realización de la auditoría de cumplimiento legal, en 2023 se detectaron diferentes no conformidades sobre el cumplimiento de algunos requisitos que se han analizado y se ha establecido un plan para su resolución.

El cumplimiento de los estándares globales en materia de seguridad y medio ambiente supone la base de la creación de los objetivos anuales, ya que, en definitiva, establecen acciones preventivas que superan los requisitos legales locales, lo que supone una mejora significativa en relación con el cumplimiento, al seguimiento y control de indicadores y a la mejora del desempeño en EHS.

Además, se dispone de los permisos, licencias y autorizaciones pertinentes en vigor en materia ambiental que son actualizadas a la realidad de la actividad de la organización. El cumplimiento legal y la obtención de los permisos ambientales correspondientes a la actividad dotan a la organización y al sistema de gestión de la robustez necesaria para un adecuado desempeño.

Cabe destacar que MSD Animal Health se encuentra totalmente adaptada a la Decisión de Ejecución (UE) 2016/902 de la Comisión de 30 de mayo de 2016 por la que se establecen las

conclusiones sobre las mejores técnicas disponibles (MTD) para los sistemas comunes de tratamiento y gestión de aguas y gases residuales en el sector químico.

- **Mejora continua del comportamiento e indicadores de la empresa:**

En relación con los aspectos ambientales y en comparativa con el año anterior, se ha incrementado la cantidad de residuos generados y el consumo de recursos se ha incrementado. Puede concluirse que el año 2023 respecto al año anterior, no ha supuesto una mejora significativa de los indicadores, aunque sí una estabilización en el desempeño en EHS a la vista de los resultados expuestos. Hay que tener en cuenta que la actividad de la organización se ha incrementado.

En relación con los indicadores ambientales, en 2023, el seguimiento de los residuos cuyo destino es vertedero (landfilled) ha arrojado los siguientes resultados:

Año 2021	<b>1Q2021</b>	<b>2Q2021</b>	<b>3Q2021</b>	<b>4Q2021</b>	<b>2021</b>
<b>(%) Landfilled</b>	0,15%	0,18%	0,13%	0,34%	0,20%
Año 2022	<b>1Q2022</b>	<b>2Q2022</b>	<b>3Q2022</b>	<b>4Q2022</b>	<b>2022</b>
<b>(%) Landfilled</b>	0,11%	0,20%	0,13%	0,09%	0,13%
Año 2023	<b>1Q2023</b>	<b>2Q2023</b>	<b>3Q2023</b>	<b>4Q2023</b>	<b>2023</b>
<b>(%) Landfilled</b>	0,06%	0,10%	0,07%	0,06%	0,07%

Nuestro objetivo es reducir la gestión de residuos con destino vertedero, bien buscando alternativas de reciclabilidad o bien reduciendo la cantidad generada en origen. Es un objetivo ambicioso, ya que las ratios actuales están muy ajustadas, estando por debajo del 1%. En este sentido cabe destacar que se ha logrado el objetivo de reducir la ratio de residuos con destino vertedero en relación con el porcentaje del año 2022.

- **Responsabilidad de cada trabajador:**

Los interlocutores de Prevención y Medio Ambiente han participado de forma activa en la realización de los controles y revisiones, así como de reuniones periódicas, lo que ha fortalecido al grupo y beneficiado a la totalidad de los trabajadores.

Por otro lado, la participación de los delegados de prevención ha sido adecuada en forma y contenido. En 2023 se ha mantenido la asistencia y participación de EHS en los procesos Tier 3 y Tier 5. Se ha mantenido el proceso Tier 1 como cauce de información de los trabajadores.

Los trabajadores, en general, han utilizado las herramientas a su alcance, como la gestión de las fichas de identificación de riesgos (Fichas Re-Act) para la comunicación de riesgos con el área de EHS.

- **Integración de EHS en todas las decisiones de la empresa:**

Se mantiene la implicación del área de EHS en la gestión de cambios y el personal de EHS participa de forma activa en el diseño y la ejecución de proyectos. La dirección ha mantenido y ejecutado según programa la herramienta *Gemba-walk*, con el objetivo de conocer más de cerca los riesgos de las operaciones y de las instalaciones y motivar y fomentar las actitudes seguras frente a los riesgos.

Todas las áreas han revisado de forma periódica las acciones preventivas y correctoras en materia de seguridad, medio ambiente y energía para realizar un seguimiento de estas hasta su ejecución completa.

- **Información y comunicación sobre el desempeño de EHS:**

Esta debe ser actual, transparente y adecuada. En la web de la organización se dispone de copia del compromiso con la política de medio ambiente, salud, seguridad y eficiencia energética y de información sobre la evolución de la huella de carbono como indicador de desempeño ambiental y de eficiencia energética, y de los datos de siniestralidad como indicador relacionado con la seguridad y salud de los trabajadores.

- **Información para las partes interesadas sobre los objetivos y metas:**

La información a las partes interesadas se realiza mediante la información del desempeño comentado en el párrafo anterior. Los objetivos se plantean sobre los indicadores de siniestralidad y los indicadores ambientales / energéticos.

- **Adquisición de productos y servicios energéticamente más eficientes:**

La organización ha comenzado a ejecutar la planificación de un programa específico para fomentar el autoconsumo en el periodo 2020-2030.

Para este propósito en 2023 se ha continuado el desarrollo de proyectos de generación de energía eléctrica a través de la instalación de placas solares fotovoltaicas que contribuirán, en los próximos años, a la ejecución del máster plan de la planta de descarbonización y estrategia energética de la compañía que finalizará en 2025, con el objetivo de cero emisiones a la atmósfera y una producción total de energía solar en los próximos 25 años de más 7.800.000 kW.

### **Gestión ambiental: efectos actuales y previsibles de las actividades de la empresa en el medio ambiente, salud y seguridad; evaluación y/o certificación y riesgos ambientales.**

La gestión ambiental y de la eficiencia energética se basan en los estándares de referencia **UN UNE 14.001 e UNE-EN ISO 50.001**, en los que MSD Animal Health ha mantenido su certificado durante 2023 en los cuatro centros de trabajo de la provincia de Salamanca.

Estas normas, con una estructura de alto nivel, son procesos de gestión basados en riesgos y como tal, el documento base para ambos sistemas es la definición de fortalezas y debilidades, amenazas y oportunidades, para poder definir los riesgos de los sistemas y las acciones tendentes a abordarlos.

Por otro lado, y desde un punto de vista de la actividad de la organización, se definen y evalúan los riesgos ambientales de las instalaciones por varias vías:

1. Riesgos de contaminación por eventos ambientales basado en metodología propia de la organización. Del resultado de esta evaluación los riesgos ambientales con mayor calificación para los que existen planes de acción son:
  - Fuga de gases refrigerantes en las instalaciones de frío.
  - Existencia de emisiones difusas y emisión difusa de COVs (Compuestos orgánicos volátiles).
  - Fallos en la gestión de residuos por confusión en la identificación on-site
  - Cuantificación de los riesgos ambientales para la constitución de la garantía financiera, según la Ley de Responsabilidad Ambiental.

2. El análisis de riesgos ambientales fue actualizado en abril de 2023 con un resultado que establecía el cálculo de la garantía financiera en 417.841,31 € como coste total distribuido en:

- Costes de reparación primaria del escenario de referencia: 379.855,74 €
- Medidas de prevención y de evitación del daño (10%): 37.985,57 €

Los escenarios accidentales evaluados consistían en vertido de sustancias peligrosas a suelos y aguas subterráneas y vertido de aguas de extinción a aguas superficiales.

3. En último lugar, y no menos importante, se encuentra la declaración de impacto ambiental favorable emitida por la administración competente mediante Resolución de 17 de noviembre de 2016 de la Dirección General de Calidad y Sostenibilidad Ambiental, que indica que los impactos ambientales generados por las instalaciones o la actividad no generan efectos negativos en el entorno y que el seguimiento y control realizado por la organización son adecuados.

### **Contaminación atmosférica, acústica y lumínica.**

En relación con la contaminación atmosférica, MSD Animal Health dispone de varias fuentes de emisión de este tipo de contaminación. Por un lado, dispone de equipos de combustión para diferentes procesos de la planta, por otro lado, algunos procesos productivos son considerados como origen de emisiones al aire, al igual que el uso de sustancias solventes, sobre todo para procesos de limpieza y desinfección.

Las emisiones al aire son controladas y monitorizadas mediante el control anual de los parámetros de combustión, en el caso de estos equipos y mediante el control de las sustancias consumidas / procesos realizados para el cálculo de compuestos orgánicos volátiles (COV). Con carácter trimestral se realiza un análisis completo de las cantidades emitidas a la atmósfera por las diferentes fuentes de emisión identificadas. Se realiza una cuantificación basada en un método de cálculo diseñado por la compañía a nivel global en el que se incluyen las emisiones debidas a los equipos de combustión en función de las horas de funcionamiento y de sus características técnicas de consumo, así como las emisiones debidas al uso de sustancias solventes en el proceso.

Contaminante de emisión	2022	2023	%
COV (kg)	15.197,69	15.785,9	3.9%
NOx (kg)	7.401,46	7.926,9	7.1%
SOx (kg)	216,04	193,4	-10.5%

En el modo de reporte del año 2022 se localizaron algunos errores de cálculo, por lo que los datos del año 2022 han sido modificados con relación al informe anterior para evaluar el desempeño de este indicador de forma apropiada.

Otra fuente de emisiones difusas identificada, son las emisiones debidas a las fugas de gases refrigerantes. Durante el año 2023 se han identificado un total de 6 fugas que se totalizan en los siguientes tipos de gases y cantidad anual fugada.

Gas refrigerante	Cantidad fugada en kg	Potencial de calentamiento GWP	CO2 equivalente emitido en Ton
R-134a	2,00	1.300	2,60
R-410-A	10,00	1.924	19,24
R-449-A	50,00	1.282	64,10
R-170	0,11	5,50	0,001
<b>TOTAL</b>	<b>62,11</b>	-	<b>85,94</b>

Para el cálculo de las emisiones de CO<sub>2</sub> equivalente se ha utilizado la calculadora de huella de carbono de organización del Ministerio para la Transición Ecológica que incorpora los factores de emisión correspondientes al año 2022. La versión que incorpore los factores de emisión de 2023 se publicará durante el mes de abril de 2024, por tanto, el cálculo expresado en este informe se considera provisional.

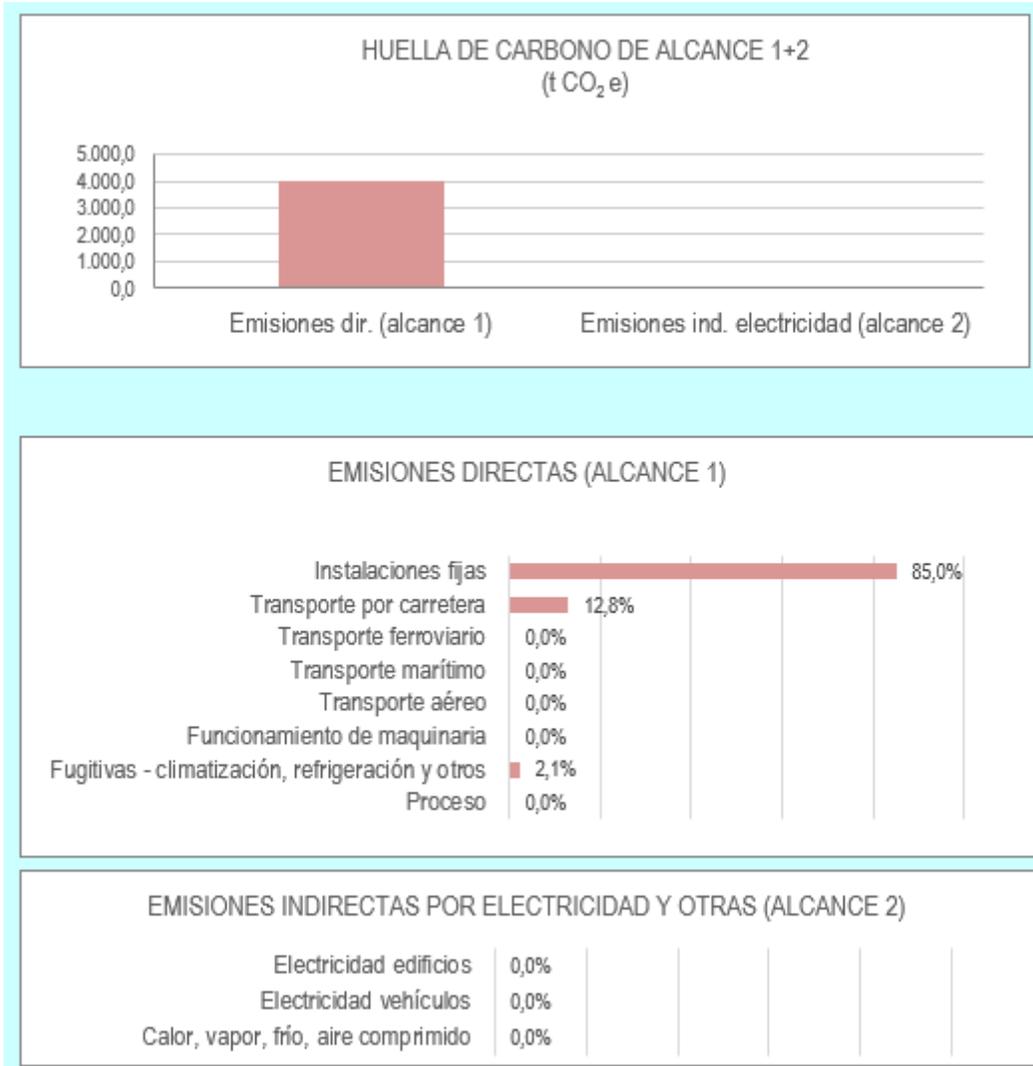
Los resultados de las emisiones de gases de la calculadora de huella de carbono utilizada arrojan los siguientes resultados para los Campus 1, Campus 2 y Campus 3:

	t CO <sub>2</sub>	kg CH <sub>4</sub>	kg N <sub>2</sub> O	t CO <sub>2</sub> e
Emisiones directas	3.869,22	309,51	25,99	3.970,75
Emisiones indirectas por energía comprada	-	-	-	0,00

	t CO <sub>2</sub>	kg CH <sub>4</sub>	kg N <sub>2</sub> O	t CO <sub>2</sub> e
<b>TOTAL</b>	<b>3.869,22</b>	<b>309,51</b>	<b>25,99</b>	<b>3.969,45</b>

*Resultados por gases desglosados según actividades*

		Kg CO <sub>2</sub>	g CH <sub>4</sub>	g N <sub>2</sub> O	Kg CO <sub>2</sub> e
<b>EMISIONES DIRECTAS (ALCANCE 1)</b>	Instalaciones fijas	3.365.819,67	307.972,52	2.088,70	3.374.996,40
	Transporte por carretera	503.404,79	1.539,77	23.904,64	509.782,64
	Transporte ferroviario, marítimo y aéreo	-	-	-	-
	Funcionamiento de maquinaria	-	-	-	-
	Fugitivas - climatización y refrigeración	-	-	-	85.970,72
	Proceso	-	-	-	-
	<b>SUBTOTAL</b>	<b>3.869.224,46</b>	<b>309.512,29</b>	<b>25.993,34</b>	<b>3.970.749,76</b>
<b>EMISIONES INDIRECTAS ELECTRICIDAD Y OTRAS ENERGÍAS (ALCANCE 2)</b>	Electricidad edificios	-	-	-	-
	Electricidad vehículos	-	-	-	-
	Calor, vapor, frío, aire comprimido	-	-	-	-
	<b>SUBTOTAL</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>
<b>TOTAL</b>	<b>3.869.224,46</b>	<b>309.512,29</b>	<b>25.993,34</b>	<b>3.970.749,76</b>	



En relación con la contaminación acústica, MSD Animal Health realiza medición anual de ruido en ambiente exterior por Organismo de Control Acreditado, tanto en horario diurno como nocturno.

Los resultados de las mediciones son evaluados según los límites establecidos en la Ley 5/2009, de 4 de junio, del Ruido de Castilla y León, para área tipo 4: Área ruidosa resultando favorables en las mediciones realizadas en el año 2023, considerando las correcciones realizadas por componentes tonales emergentes, componentes de baja frecuencia y ruido de carácter impulsivo a lo establecido en la normativa de referencia.

Desde la perspectiva de la contaminación lumínica, MSD Animal Health no se localiza en un área de sensibilidad a esa contaminación y por tanto no se establecen medidas específicas al respecto.

La iluminación del centro de trabajo es a la necesaria para el mantenimiento adecuado de la seguridad y salud en el trabajo, no existiendo iluminación ornamental significativa que deba ser evaluada desde la perspectiva de contaminación lumínica.

Durante el año 2023 se ha mejorado el sistema de iluminación interior de la planta con medidas diversas, como la sustitución de luminarias por luminarias LED así como la instalación de sensores de presencia.

### **Economía circular, prevención y gestión de residuos y acciones para combatir el desperdicio de alimentos.**

En el proceso de fabricación y comercialización de especialidades farmacéuticas de uso veterinario de MSD Animal Health, S. L., se generan residuos peligrosos y no peligrosos de todos los procesos y actividades asociados a la producción, al mantenimiento de las instalaciones y otros procesos auxiliares, en función de sus características se gestionan de diferentes formas.

El programa de gestión y prevención de residuos es un componente fundamental del Sistema de gestión de EHS, ya que las prácticas en el control de los residuos cumplen con los requisitos normativos, los permisos y los requisitos de la compañía. MSD Animal Health es una compañía ambientalmente responsable, cuya política pretende proteger el medio ambiente, mantener la seguridad del entorno y de los empleados del centro, conservando los recursos naturales y reduciendo los riesgos financieros y para la reputación de la compañía.

Durante el año 2023 se han recopilado datos sobre volúmenes de residuos generados como resultado del servicio de restauración en la Planta de Salamanca, identificando diversos tipos existentes.

Para el año 2024, el compromiso es alcanzar un objetivo de este residuo en al menos un 15%. Adicionalmente la compañía tiene la intención de seguir una monitorización de la reducción del CO<sub>2</sub> asociado al servicio de Restauración, en línea con su plan de descarbonización en marcha.

MSD Animal Health, S. L. a través de su Sistema de Gestión Ambiental, establece distintos métodos para el control y gestión eficiente de los residuos generados, que quedan recogidas en las siguientes instrucciones técnicas de gestión y prevención de residuos.

### a. Residuos no Peligrosos

En la tabla siguiente se recogen los residuos no peligrosos generados durante 2023.

<b>AGRUPACION CODIGO LER</b>	<b>2023 (Kg)</b>
Agrupado LER 06	51.680
Agrupado LER 07	1.821.948
Agrupado LER 15	140.780
Agrupado LER 16	327
Agrupado LER 18	167.424
Agrupado LER 19	696.300
Agrupado LER 20	4.128.393
<b>TOTAL</b>	<b>7.006.852</b>

### b. Residuos Peligrosos

MSD Animal Health, S. L. tiene dos centros productores de residuos peligrosos:

- Campus 1 - Actividades Productivas Principales en Carbajosa de la Sagrada, como productor de residuos peligrosos, teniendo asignado el número de productor de PCL A37012069/SA que incluye los residuos generados en el Campus 2 y en el Campus 3.
- Campus 4 - Situado en Moríñigo, como pequeño productor de residuos peligrosos, número de productor 37-2011/0966.

En las tablas siguientes se recogen los residuos peligrosos generados durante el año 2023, cada tabla corresponde a cada centro productor de residuos peligrosos:

**Campus 1, Campus 2 y Campus 3. PCL A37012069/SA**

<b>AGRUPACION CODIGO LER</b>	<b>2023 (Kg)</b>
Agrupado LER 07	62.105
Agrupado LER 08	512
Agrupado LER 13	5.898
Agrupado LER 15	31.133
Agrupado LER 16	24.446
Agrupado LER 18	2.691
<b>TOTAL</b>	<b>127.055</b>

**Campus 4 - 37-2011/0966.**

<b>AGRUPACION CODIGO LER</b>	<b>2023 (Kg)</b>
Agrupado LER 15	621
Agrupado LER 16	5.921
Agrupado LER 18	1.229
Agrupado LER 20	35
<b>TOTAL</b>	<b>7.806</b>

A continuación, se presentan los datos de cantidad de residuos peligrosos total de los cuatro centros.

<b>CENTRO</b>	<b>2023 (Kg)</b>
Campus 1, Campus 2 y Campus 3 - PCL A37012069/SA	127.055
Campus 4 - 37-2011/0966	7.806
<b>TOTAL</b>	<b>134.861</b>

### c. Subproductos animales no destinados a consumo humano (SANDACH)

La cantidad de SANDACH generados en Campus 4 es la incluida en la siguiente tabla:

CENTRO	2023 (Kg)
Campus 4	26.880

### Recursos básicos: uso sostenible del agua, eficiencia en el uso de materias primas, eficiencia energética y uso de energías renovables.

El suministro de agua Campus 1 (C1) procede de las tomas de agua de red del ayuntamiento y de un pozo de captación subterránea cuya utilización fue paralizado por iniciativa propia durante el año 2017, y reactivado en 2023, con un consumo mínimo. En el Campus 2 (C2) y Campus 3 (C3) este suministro es agua de red del ayuntamiento exclusivamente. En el Campus 4 (C4), en Morínigo, se realiza captación de agua subterránea y de agua del canal de riego, que se utiliza exclusivamente para riego en los meses de verano para el control del consumo de agua, la empresa cuenta con diversos contadores. Aproximadamente el 90% del consumo se debe a procesos auxiliares tales como limpieza de instalaciones y materiales y aporte de agua al sistema de refrigeración y generación de agua de diferentes calidades de uso farmacéutico en planta de agua.

El consumo de agua en las diferentes instalaciones durante el año 2023 ha sido el siguiente:

CONSUMO	2023 (m3)
Agua de Red (C1)	108.592,00
Agua de Pozo (C1)	6,00
Agua de Red (C2)	40.197,25
Agua de Red (C3)	329,00
Agua de Pozo (C4)	4.969,00
Agua comprada (C4)	177,00
<b>TOTAL</b>	<b>154.270,25</b>

Se considera el consumo de energía eléctrica adquirida al exterior, así como el consumo de energía eléctrica producida a través del aprovechamiento de las placas solares en cada uno

de los campus. El control del consumo se lleva a cabo a través de la facturación de las compañías suministradoras y del control de energía producida en las placas, siendo su consumo durante el año 2023 el siguiente:

<b>CONSUMO</b>	<b>2023 (kWh)</b>
Energía eléctrica (C1)	11.902.569,00
Energía eléctrica adquirida (C2)	3.985.033,00
Energía eléctrica producida (C2)	476.267,00
Energía eléctrica (C3)	1.807.839,00
Energía eléctrica producida (C3)	22,060.50
Energía eléctrica (C4)	1.351.004,00
Energía eléctrica producida (C4)	94.282,12
<b>TOTAL</b>	<b>19.639.054,62</b>

Los combustibles utilizados en MSD Animal Health S. L. se pueden agrupar tal y como se muestra a continuación en función del tipo y de la utilización, siendo el consumo de combustibles en las diferentes instalaciones durante el año 2023 el siguiente:

<b>CONSUMO</b>	<b>2023 (kWh)</b>
Gas Natural (C1)	13.107.355,00
Gas Natural (C2)	3.308.196,00
Gas Natural (C3)	223.214,00
Gas Natural (C4)	444.241,00
<b>TOTAL</b>	<b>17.082.441,00</b>

<b>CONSUMO</b>	<b>2023 (Litros)</b>
Gas Oil (C1/C2/C3)	2.422,00
Gas Oil (C4)	92.519,00
<b>TOTAL</b>	<b>94.941,00</b>

CONSUMO	2023 (kWh)
Diésel/gasolina vehículos TOTAL	202.360,90
Diésel/gasolina vehículos planta	32.023,69

El gas natural que se utiliza para suministro a deshidratadores, calderas y generadores de vapor. Su uso principal es la climatización, agua caliente y procesos industriales que requieren vapor. En el caso de los deshidratadores, se trata de un proceso térmico realizado a los restos de huevos procedentes de la actividad productiva, previo a la salida de la instalación como residuo no peligroso.

En el mes de octubre de 2023 ha comenzado el suministro de gas natural a las instalaciones de Campus 4.

Gasóleo C que se utiliza en el Campus 4 (C4) se utiliza como climatización, funcionamiento de grupos electrógenos y agua caliente sanitaria. Además, este combustible es utilizado en los grupos electrógenos y grupo contraincendios en el Campus 1, Campus 2 y Campus 3.

Diésel y gasolina para vehículos propios o de renting utilizados principalmente por la red comercial y personal de la planta con vehículo de empresa. También se incluye el consumo de vehículos de mantenimiento y almacén.

En la siguiente tabla, se reflejan los consumos totales en 2023, de lo que se consideran materias primas/auxiliares principales en el proceso productivo.

CONSUMO	Unidad de medida	2023
Huevos	Unidades	35.607.953
Liquid Paraffin	Litros	691.021,92
Tween 80V (DF)	Kilogramos	3.057,81
Cloruro de Sodio	Kilogramos	2.067,61
Glicina	Litros	6.617,24
Gel de hidróxido de Aluminio 3% Steriliz W	Litros	9.650,00
Sorbitan Monoleato	Kilogramos	70.384,05
Saponina (Quil-A)	Kilogramos	5,03

## Cambio climático: reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero.

MSD Animal Health sigue una estrategia para la transición climática o descarbonización, cuyo objetivo es la neutralidad de la huella de carbono para los alcances 1 y 2 en el año 2025. Este plan presenta los objetivos energéticos más exigentes ligados a la descarbonización con vistas a 2025, requiriendo el uso de una herramienta común para la identificación de gaps y evaluación de alternativas.

La planta dispone de una hoja de ruta en materia energética 2021-2025 para el cumplimiento de los objetivos globales. A esta hoja de ruta se realiza seguimiento continuado (step 6) hasta la implantación de los diferentes planes de acción siguiendo la metodología de los 6 pasos:



El equipo de energía y el GENIUS lideran el plan de descarbonización con la participación del equipo de liderazgo, y todos los trabajadores con responsabilidad en materia energética y de sostenibilidad.

La descarbonización se apoya en diferentes tipos de actividades, la principales son:

- Detección y priorización de medidas de ahorro energético que incluyen oportunidades de bajo coste, pero también proyectos de inversión.
- Análisis de las posibilidades de electrificación de equipos consumidores de combustibles fósiles, unido a la implantación de placas solares fotovoltaicas que reduzcan la presión de la red de suministro.
- Además de las placas, se está realizando análisis de otro tipo de energías renovables, como geotermia o aerotermia, para determinados usos energéticos.

- Mejora de las instalaciones de frío para la reducción del potencial de calentamiento global (GPW) de los gases refrigerantes utilizados, a través de la sustitución del gas o de la sustitución del equipo, y revisión del mantenimiento y control de la instalación para la reducción de fugas.

Se dispone de un listado de acciones que componen el plan de transición hacia la descarbonización, que constituye la propia estrategia. Esta estrategia incluye planes de acción en 5 categorías:



### Protección de la biodiversidad.

Debido a la localización de la planta de producción, en un entorno industrial, el impacto directo sobre la biodiversidad es poco significativo, por lo que la planta de producción no dispone de planes de acción específicos para proteger la biodiversidad de la zona en la que opera. Todas las medidas de prevención y protección ambiental protegen la biodiversidad y el clima como receptores de la potencial contaminación.

La vegetación del término municipal donde opera la planta es la correspondiente a las condiciones climáticas. La ubicación de MSD Animal Health se localiza en suelo industrial urbanizado y por tanto ha sido intervenido por la administración para modificar la vegetación y convertirse en suelo industrial, siendo clasificado como improductivo desde el punto de vista de vegetación, y por tanto el tipo estructural del polígono industrial es vegetación artificial, al tratarse de zonas en las que la influencia antrópica ha determinado que su uso no sea ya más agrícola ni forestal.

En el caso del término municipal de Moríñigo, el entorno en el que se opera es rural con gran predominancia agrícola. Se trata de un entorno modificado por el hombre para la actividad del sector primario, por lo que vegetación ha sido intervenida para dar paso a los cultivos.

En relación con los planes de recuperación de especies protegidas, ni el término municipal de Carbajosa de la Sagrada ni Moríñigo se encuentran incluidos en ninguna de las zonas de

importancia definidas en los planes regionales de protección. Del mismo, modo tampoco existe ningún área de importancia internacional para las aves.

Desde un punto de vista más global, la entidad participa plenamente en el **movimiento One Health** que unifica la salud humana, la salud animal y la salud ambiental con un enfoque unificado.

La producción de la planta es la fabricación de productos inmunológicos, que ayuden al sector ganadero a reducir el uso de antibióticos en el campo, y así luchar frente a las resistencias antimicrobianas. En salud animal se está consolidando una progresión de descenso en el consumo de antibióticos y la planta de producción de MSD Animal Health en Salamanca ayuda con su actividad a que sea posible.

Todo nuestro trabajo está enfocado en conseguir el bienestar animal, algo que está estrechamente relacionado con la salud humana y ambiental.

Nuestro compromiso con el Medio Ambiente, Salud, Seguridad y Eficiencia Energética se detalla en la siguiente declaración:

[https://www.msd-animal-health.es/wp-content/uploads/sites/20/2020/09/Compromiso\\_EHS\\_ver\\_03\\_2020versionWEB.pdf](https://www.msd-animal-health.es/wp-content/uploads/sites/20/2020/09/Compromiso_EHS_ver_03_2020versionWEB.pdf)

## INFORMACIÓN SOBRE CUESTIONES SOCIALES

En MSD AH el talento, la diversidad y la inclusión de nuestros empleados/as son la clave de nuestro éxito y son uno de los principales ejes de nuestra estrategia de responsabilidad corporativa.

En nuestro compromiso por seguir siendo una compañía líder en medidas que favorezcan el desarrollo de los empleados/as y que promuevan la conciliación e igualdad, desarrollamos iniciativas que fomentan una mejora continua.

Nos esforzamos cada día en seguir construyendo un mejor lugar para trabajar. Disponemos de un entorno de trabajo que se basa una política global de flexibilidad y conciliación laboral.

Todas estas iniciativas tienen tanto el objetivo de buscar la motivación de todas las personas que directa o indirectamente trabajan en la Planta de Salamanca, como hacer de MSD un referente en la sociedad.

### **Diversidad e inclusión**

La diversidad y la inclusión son un pilar fundamental para hacer de MSD el mejor lugar para trabajar y ser una Compañía que atraiga el talento. Para conseguir una cultura y mentalidad diversa se dispone de los siguientes recursos.

#### **Equipo de Inclusión**

Este equipo lidera y promueve actividades encaminadas a promover una cultura de inclusión y para ello diseñan actividades orientadas a la integración de todos los empleados.

Algunas de las actividades realizadas por este equipo son deportivas, diversos tipos de concursos, actividades recreativas que incluyan a toda la plantilla, actividades en la naturaleza, etc.

## **Salamanca D.I.C.E.**

La Compañía, en el año 2019 puso en marcha Salamanca D.I.C.E “Diversity, Inclusion, Conciliation, Equality” para impulsar un cambio de mentalidad y cultural tanto desde el punto de vista laboral como social. Este proyecto tiene como objetivo establecer medidas y acciones concretas encaminadas a que todos los empleados/as puedan percibir que trabajan en un lugar diverso e inclusivo, en el que realmente pueden aplicarse medidas de conciliación y en el que la igualdad sea asumida como algo propio del ADN de MSD Animal Health y que sea el principal factor motivacional para todas las personas que trabajan en la Compañía.

Este proyecto se ha consolidado y ha pasado a ser un pilar importante en la estrategia de la compañía, que ha focalizado su actuación en la formación y desarrollo de una plantilla diversa e inclusiva, que sea un reflejo de las demandas de la sociedad actual y apostando por generar una fuerte cultura de diversidad, inclusión, conciliación e igualdad, mentalizando a todas las personas en la idea raíz que para llegar a conseguir este objetivo tenemos todos y todas un rol importante, independientemente de cuál sea nuestro lugar en la organización o el tiempo que llevemos en la misma, ya que cada persona tiene un círculo de influencia donde verdaderamente puede Transformar con mayúsculas.

### **Acciones y medidas más destacadas:**

#### **Plan de Igualdad.**

El plan de Igualdad es una de las partes estratégicas de Salamanca DICE. Para que esto sea así hemos ido mucho más allá de lo que la legislación vigente exige y de la mano de la Comisión de Igualdad hemos implementado medidas innovadoras que han hecho que este Plan de Igualdad sea tomado como ejemplo por los sindicatos más representativos.

Los dos aspectos más diferenciadores que se incluyen son:

- El diseño de un diagnóstico de conciliación de la vida personal, familiar y laboral que derivó en un plan de conciliación de la vida personal, familiar y laboral con medidas y ayudas no incluidas en el propio plan de igualdad y dirigidas exclusivamente a la conciliación personal y familiar de todos los empleados de la planta de Salamanca.

- Guía Integral contra la violencia de Género. En esta guía se incluyen ayudas en forma de permisos retribuidos, ayudas económicas o libertad absoluta de elección de horario y/o turnos de trabajo para las personas en situación de violencia de género.

### Agente de Igualdad

Se ha nombrado un Agente de igualdad, con dedicación exclusiva a esta función, sin ninguna otra responsabilidad laboral. Es un miembro del Comité de Empresa y sus funciones son asesorar y aconsejar a todos los empleados/as que así lo requieran, tanto en el ámbito laboral como en el personal. También ayuda a quien lo solicite, a realizar tareas administrativas fuera de la compañía, tales como solicitudes de jubilación parcial, solicitudes de prestaciones maternales, renovación de documentos, etc. acompañándola incluso, si es necesario a realizar las mismas.

También tiene funciones de intermediación entre conflictos que puedan surgir dentro del ámbito laboral.

### Embajadoras de Ética

MSD, a nivel mundial, tiene una Oficina de Ética ante la que cualquier persona que entienda que tiene un problema concerniente a su género, raza, religión o creencias puede acudir de forma totalmente anónima, para denunciar esa situación le afecte a ella o a otras personas. Para poder facilitar este trámite, se han nombrado a dos personas en la Planta para que puedan ayudar, aconsejar y facilitar esta comunicación. Sus funciones son totalmente independientes de la Dirección de la Planta y tienen la formación y autonomía necesarias para realizar la acción que consideren necesarias en cada momento sin tener que reportar a Dirección.

### Programa de bienvenida “onboarding”

A todas las nuevas incorporaciones o a aquellas personas que por diferente motivo han estado fuera de la Planta por un tiempo superior a seis meses, se les imparte un programa de bienvenida de ocho horas de duración, en la que los diferentes directivos de la Planta les explican cual son nuestros valores, que es lo que hacemos y porque importa como lo hacemos. El mensaje que se transmite es que no se puede producir a cualquier precio. Lo primero son las personas.

## Currículo Anónimo

MSD Animal Health anima a enviar solicitudes de trabajo sin incluir datos personales en el currículum (fotografía, estado civil, edad o número de hijos) únicamente deben reflejar el nivel de preparación que la oferta de trabajo demande.

Por otro lado, también se ha trabajado para que las entrevistas de selección no tengan ningún sesgo por razones ajenas o externas al perfil demandado. Para ello se ha impartido una formación muy exhaustiva a todos los responsables susceptibles de realizar entrevistas de selección, para que no realicen ninguna pregunta de carácter personal a la persona entrevistada.

## Objetivos de Diversidad, Inclusión, Conciliación e Igualdad en la evaluación desempeño

Desde Recursos Humanos se ha solicitado a todos los empleados que incluyan al menos un objetivo en su evaluación del desempeño, concerniente a cualquiera de los campos que contempla el proyecto Salamanca D.I.C.E.

## Implantación de las Nuevas Formas de Trabajo

El cambio cultural que la empresa persigue pasa por concienciar a los empleados sobre las nuevas formas de trabajo. El cómo debemos pasar del presentismo a la cultura del trabajo por objetivos, o como fomentar la delegación y el empoderamiento frente a la retención de la información. Para ello, hemos implementado el programa de la compañía “Formas de Trabajar: Evolución de Mentalidad y Comportamientos” que se resume en los siguientes puntos:

De controlar a EMPODERAR: Fomentar un ambiente de autonomía en todos los niveles de la organización. Situar la toma de decisiones donde corresponde en cada caso, independientemente de la jerarquía y favoreciendo la innovación.

De saber a APRENDER: Retornos continuamente a aprender de otras personas y de otras industrias y organizaciones. Fomentar una cultura de curiosidad y de apertura a nuevas ideas.

De silos a REDES: Construir relaciones, asociaciones y alianzas. Derribar barreras y colaborar con toda la organización de manera positiva. Interactuar con múltiples partes interesadas y actores internos y externos, alineándolos hacia un objetivo común

De guardar a COMPARTIR: Colaborar en equipos transversales para compartir capacidades, ideas, recursos e innovaciones. Liderar el cambio siendo honestos, sinceros y compartiendo la información crítica que las personas necesitan saber.

De planificar a EXPERIMENTAR: Experimentar con nuevas ideas y enfoques valientes, y con mejoras a los procesos actuales. Tomar decisiones rápidas y efectivas, aunque no estemos seguros del resultado. Responsables de aprender lecciones útiles de los errores y fracasos.

### **Medidas más destacadas en conciliación e igualdad**

#### *Playbook de WellFlex:*

MSD ha creado una guía que ha llamado Playbook de WellFlex para ayudar a que las personas que trabajan en la Compañía se creen el marco de trabajo más flexible posible, con el objetivo de conciliar su vida personal y laboral habilita el sistema Wellflex para que los empleados/as puedan trabajar en remoto siempre que lo necesiten.

La evolución de nuestra Compañía en las formas de trabajar y nuestra continua transformación nos ha impulsado a establecer un nuevo marco de trabajo que nos permita seguir evolucionando y adaptarnos ágilmente a un entorno de cambios continuos para seguir cumpliendo nuestros objetivos a la vez que mantenemos lo que, para nuestra organización, son prioridades: la salud, la seguridad y la conciliación de todos los empleados/as de MSD. Nuestros valores y nuestras formas de trabajar son la base de nuestra cultura y nos permiten mantener un entorno de trabajo seguro y flexible fomentando la diversidad, la inclusión y el desarrollo profesional.

El fin principal del Wellflex es fomentar el trabajo por objetivos dando flexibilidad al trabajador/a en su tiempo de trabajo, siempre de la mejor forma que considere, pudiendo así mejorar la conciliación familiar y laboral.

Los principales hitos contenidos en esta guía son:

- **Horas “Core”:** El derecho de los trabajadores a desconectar del trabajo, por medios digitales, una vez concluida la jornada laboral, se reconoce en el artículo 88 de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD).

Este derecho tiene como finalidad asegurar que los trabajadores disfrutaran efectivamente de sus tiempos de descanso y vacaciones, respetándose su intimidad personal y familiar, así como su privacidad digital una vez fuera del horario laboral. Para el cumplimiento legal de este marco legislativo, MSD AH dentro de esta política *Wellflex*, aborda la desconexión laboral junto con la conciliación familiar por ello, independientemente de la flexibilidad horaria con respecto a la entrada y la salida que cada departamento pueda establecer, deben respetarse las horas *core* es decir, que el grueso de las horas efectivas de trabajo se realice entre las 09:00 y las 16:00 horas, con el objetivo de maximizar la interacción con todas las áreas de trabajo y se optimicen en esas horas las reuniones internas, teleconferencias, cursos de formación y tareas colaborativas, con el objetivo de garantizar la conciliación de todos y todas.

- **Modo “silencio”:** Se recomienda que, en la medida de lo posible, no se envíen correos antes de las 08.00 y después de las 18:00 horas, a no ser que la persona esté en turno de trabajo distinto a este horario o bien que nos conste que el receptor del mensaje se encuentra trabajando en los diferentes turnos de producción de la Planta o que el objeto del correo sea de especial urgencia. En el marco del respeto a las distintas opciones y preferencias de flexibilidad, en el caso de recibir emails u otras comunicaciones en nuestro tiempo de conciliación y descanso ninguna persona debe sentirse obligada a atender, leer o responder cualquiera de las mismas. Nuestros sistemas y herramientas de trabajo disponen de funcionalidades para programar el envío de mensajes en función de estos horarios. Se llevarán a cabo acciones de conocimiento y sensibilización en esta materia para todos los empleados/as manera periódica.
- **Trabajo en remoto:** Un modelo de trabajo híbrido es una combinación de trabajo presencial y trabajo remoto. En nuestra compañía, creemos que la colaboración y la interacción personal es fundamental para nuestra misión, nuestra capacidad de innovar como un solo equipo y nuestra capacidad para impulsar una cultura inclusiva y colaborativa. Los roles híbridos que trabajen en remoto podrán desempeñar las tareas del puesto sin importar desde dónde se realizan, siempre que las condiciones del lugar de trabajo garanticen la conectividad efectiva, la ergonomía, la seguridad, la

compatibilidad horaria y la presencia puntual e inmediata en la Planta cuando se requiera.

En la guía se dan ejemplos a los que los empleados/as pueden adherirse de forma simple como el trabajar por la mañana en la oficina y por la tarde en casa o teletrabajar en días que se tengan organizados viajes personales para evitar kilómetros adicionales en la carretera.

#### “Comer en casa”

MSD Animal Health, Planta de Salamanca, habilita la opción de fichaje de comida para que los empleados puedan comer con su familia, amigos etc una vez cumplido el horario efectivo de trabajo. En MSD AH, tenemos un horario efectivo de trabajo de 7.5 horas, con media hora presencial estimada para el tiempo de comida, lo que se ofrece a los trabajadores, es la opción de fichar esa media hora antes y comer “en casa”.

#### Permiso retribuido para voluntariado

La empresa proporciona a cada persona que lo necesite 40 horas de permiso retribuido para poder acudir a situaciones de voluntariado en las que esté involucrada

#### Compra de vacaciones a través de Live It

MSD otorga a cada trabajador/a 500 euros para que disponga de ellos como retribución flexible. Dentro de los productos que se pueden adquirir, está la posibilidad de adquirir hasta 3 días de vacaciones además de las que corresponden legalmente.

#### Contrato de relevo

Todas las personas que se acojan voluntariamente a la modalidad de contrato de relevo tienen el beneficio de no tener que trabajar durante todo el periodo comprendido desde la firma del contrato hasta la fecha de jubilación, es decir, un periodo entre 4 y 6 años, durante el cual siguen recibiendo tanto salario como los beneficios de MSD

#### Flexibilidad y/o concreción horaria.

La compañía da la posibilidad de que cada persona, siempre que sea compatible con su trabajo, pueda diseñar un horario a medida, en lugar acogerse a la reducción de jornada por guarda legal, con la consiguiente reducción económica que dicha situación lleva aparejada o

bien necesiten realizar un horario específico para poder conciliar mejor su vida personal, familiar y laboral.

### **Igualdad**

Según los datos 2023, MSD Animal Health S.L. cuenta a 31 de diciembre de 2023 con 530 empleados, de los cuales un 58% son mujeres:



La plantilla media de la compañía en 2023 fue de 497 empleados, la plantilla se ha incrementado en 20 personas de media sobre los 477 empleados/as del año anterior.

Distribución de empleados por edad y sexo muestra que un 45% de los empleados tienen entre 31 y 44 años:

	Mujeres	Hombres	Total	2022 (%)	2023 (%)
18-30 años	26	17	43	7%	8%
31-44 años	141	98	239	45%	45%
45-55 años	112	77	189	35%	36%
> 56 años	29	30	59	13%	11%
	<b>308</b>	<b>222</b>	<b>530</b>		

Número total y distribución de modalidades de contrato de trabajo:

Tipo de contrato	Mujeres	Hombres	Total	2022 (%)	2023 (%)
Indefinido	272	217	489	91%	92%
Indefinido (reducción jornada)	36	5	41	9%	8%
Contrato temporal	0	0	0	0%	0%
	<b>308</b>	<b>222</b>	<b>530</b>		

La siguiente tabla muestra el número y género de empleados por categoría profesional:

Categorías profesionales	Female	Male	Total	2022 Mujeres (%)	2023 Mujeres (%)
Directivos	24	32	56	39%	43%
Mandos intermedios	41	27	68	59%	60%
Profesionales	220	136	356	61%	62%
Profesionales AHC	23	27	50	55%	46%
<b>Total</b>	<b>308</b>	<b>222</b>	<b>530</b>		

Hemos dividido el grupo de profesionales en dos, para poder granular este tipo de puestos y realizar una correcta asignación de roles. Todos estos empleados pertenecen a la misma entidad legal, MSD Animal Health S.L.:

- Profesionales: empleados profesionales de la Planta de Salamanca, cuya función principal es la producción de productos de salud animal, como técnicos de calidad, técnicos de producciones, operarios de producciones, técnicos de Global Support Functions, etc.
- Profesionales AHC: empleados profesionales cuya función principal es la comercialización de los productos de salud animal (*Fuerza de ventas*).

En MSD Animal Health, el 43% de los puestos de dirección y el 60% de los mandos intermedios lo ocupan mujeres.

En cuanto a los puestos de Dirección General, dos mujeres pasan a ocupar en 2023 las posiciones de Dirección que ocupaban hasta entonces dos hombres.

El 61% de las contrataciones realizadas en 2023 fueron mujeres. Siendo el total de incorporaciones de 62 de personas, con 38 mujeres y 24 hombres.

El número de despidos de 2023 fue de 6 personas.

El índice de rotación fue en 2023 de un 7.8

El cálculo se realiza mediante la siguiente fórmula:

$$\text{IRP} = \frac{\frac{A+D}{2} \times 100}{\frac{F1+F2}{2}}$$

A Altas  
D Bajas  
F1 Empleados enero  
F2 Empleados diciembre

$$\text{IRP} = \frac{\frac{62 + 19}{2} \times 100}{\frac{487 + 530}{2}} = \frac{3950}{509} = 7.8$$

### **Brecha salarial**

La compensación es un componente importante de recompensas totales en MSD Animal Health. Nuestras prácticas ayudan a paquetes de compensación integrales que:

- Son competitivos en comparación con las demás organizaciones líderes del mercado.
- Premian a las personas por los resultados alcanzados dentro de las políticas y los procedimientos de MSD Animal Health.

Seguimos una cultura de pago por desempeño, que otorga los mejores premios a los empleados que demuestran un desempeño excepcional y conductas de liderazgo.

MSD AH tiene un marco de compensación y carrera identificando todas las posiciones y niveles de la organización dentro de un marco estructurado de rutas profesionales, niveles y bandas. Se establecen dentro de cada banda, ruta y nivel, el rango salarial para áreas funcionales del país.

Este sistema clasifica los puestos de trabajo que tenemos en MSD Animal Health, y alinea rangos salariales, tanto dentro de MSD Animal Health como con el mercado en que operamos. Está diseñado para ayudar a fortalecer y a gestionar la carrera, conectando el

trabajo que se hace con recompensas competitivas en el mercado local. Además, permite que la política de retribución sea un proceso objetivo. También ofrece recursos para desarrollar y planificar la carrera.

MSD Animal Health persigue que todos los salarios estén dentro del rango salarial funcional, es decir que el salario sea competitivo en el mercado. MSD Animal Health tiene una política salarial de no discriminación, las diferencias retributivas se deben a factores como el nivel de formación, experiencia laboral, antigüedad, etc.

Categoría profesional	Mujeres	Hombres	Ratio 2022	Ratio 2023
Directivos	83.672	77.796	2.23%	-7,6%
Mandos intermedios	52.486	52.243	2,29%	-0,4%
Profesionales	27.368	27.887	1,9%	1,86%
Profesionales AHC*	64.051	75.654	9,03%	15%

$$Ratio = \frac{\text{Salario medio hombres} - \text{Salario medio mujeres}}{\text{Salario medio hombres}} * 100.$$

Fuente: OCDE

\*El colectivo Profesionales AHC (Animal Health Comercial) tiene una brecha superior al resto de colectivos, debido a que históricamente, estas posiciones de delegados de ventas eran ocupadas en su mayoría por hombres, y en actualidad estos empleados cuentan con salarios superiores al de sus compañeras, que se han ido incorporando más tarde a esta función.

La significativa variación en la brecha salarial de los directivos en 2023, respecto al año anterior, se debe a que, como ya se ha comentado anteriormente, dos mujeres pasan a ocupar las posiciones directivas que antes eran ocupadas por dos hombres.

El sistema retributivo de MSD Animal Health, de la planta de Salamanca, es auditado mediante el registro retributivo por el Comité de Empresa, siguiendo los criterios de las posiciones establecidas en dicho sistema.

Esta auditoría retributiva no incluye a los empleados del área comercial. Por tanto, es importante tener en cuenta que las conclusiones de esta, no se corresponden exactamente con los datos de la tabla anterior sobre la brecha salarial, ya que esta última engloba a todos los empleados de MSD Animal Health

Las conclusiones de la auditoría retributiva son las siguientes:

- Existe un equilibrio salarial en la plantilla de la planta de Salamanca.
- No se contempla discriminación directa ni indirecta por razón de sexo, género u otras circunstancias personas empleadas en la Compañía.
- No se aplica ningún tipo de requisito distinto en el sistema de selección que tiene establecido MSD, para ocupar un puesto vacante.
- Existe, de forma evidente, una relación directa entre el valor aportado por cada persona en el desempeño de su posición y la retribución recibida: MSD aplica el principio de igual retribución para un trabajo de igual valor.

### ***Discapacidad y Accesibilidad***

MSD Animal Health cumple con la obligación legal establecida en el artículo 38.1 de la Ley 13/1982 de Integración Social de los minusválidos a través de la ocupación de empleados con porcentaje de discapacidad y a través de la donación.

MSD Animal Health es consciente de que el colectivo de las personas con discapacidad es uno de los grupos en riesgo de exclusión, con más dificultades a la hora de acceder a un empleo.

El 8 de marzo de 2021 MSD Animal Health recibió la resolución del Servicio Público de Empleado de Castilla y León, por la que se concede a la organización, la declaración de excepcionalidad a la obligatoriedad de reserva del 2% de los puestos de trabajo a favor de trabajadores con discapacidad, este 2% suponía ocho empleados con discapacidad en el momento de la solicitud de las medidas excepcionales y la organización contaba con dos personas con discapacidad.

El cálculo del importe de la donación fue:

1. Se multiplica el Indicador Público de Renta de Efectos Múltiples (IPREM) anual por 1,5.
2. Se multiplica este importe por la diferencia entre 2% de reserva y número de empleados con discapacidad.
3. Importe de la donación asciende a 62.534,16€.

A fecha 31 de diciembre de 2023, el número de empleados con porcentaje de discapacidad superior al 33% es de tres personas.

Respecto a la accesibilidad universal, MSD Animal Health promueve que su centro de trabajo sea accesible para todas las personas, en condiciones de seguridad, comodidad y de forma autónoma.

### **Relaciones sociales**

En la planta de Salamanca, el diálogo social se instrumentaliza a través de los siguientes foros:

- Comité de Empresa
- Comité de Seguridad y Salud
- Comité de bioseguridad
- Comisión de igualdad.

El XX Convenio de la Industria Química aplica al 100% de las personas de MSD Animal Health.

### **Formación**

Formación alineada con los cuatro pilares estratégicos de la compañía:

- Empoderar a nuestras personas y nuestra cultura
- Ser pioneros en ciencia y tecnología
- Exceder las expectativas de nuestros clientes

- Conectar la sociedad, Humanos y Animales

Para ello, anualmente y en base a la política de formación descrita en los procedimientos locales, se desarrolla un plan anual que contiene la formación de cumplimiento corporativo, formación para el desarrollo de las personas, formación continua para capacitación técnica, sensibilización, mejora continua y formación en normativa sobre buenas prácticas de fabricación (GMP).

Además, se gestionan y organizan otras necesidades de formación e información sobrevenidas, como formación continua de las personas que forman parte de la plantilla de MSD Animal Health.

En el 2023 se han invertido las siguientes horas en formación en la planta de Salamanca:

Concepto	Nº Horas	Ratio/ Empleado
Horas lecturas sistemas de calidad	33.354	71
Horas lecturas EHS	9.360	20
Horas otras lecturas	16.384	35
<b>Total lecturas</b>	<b>59.098</b>	<b>126</b>
Horas formación AD HOC	42.707	91
Horas formación fuera del plan ALP	16.390	35

### **Reconocimientos y Certificaciones:**

En cualquier proyecto, los reconocimientos y certificaciones concernientes al mismo son los que realmente lo ponen en valor.

Al igual que estamos haciendo en este premio que organiza Castilla y León Económica hemos presentado Salamanca D.I.C.E para la obtención de premios o certificaciones que puedan avalar la efectividad de la elaboración e implantación de este por entes externos e independientes.

Los más destacados son los siguientes:

Certificación como Empresa Familiarmente Responsable (EFR)

La certificación EFR es un modelo internacional de dirección de personas que, formando parte de la RSE y la Gestión de la Excelencia, se ocupa de avanzar y dar respuestas en materia de responsabilidad y respeto a la conciliación de la vida personal, familiar y laboral. Así mismo, también fomenta el apoyo en la igualdad de oportunidades y la inclusión de los más desfavorecidos, tomando como base tanto la legislación vigente y vinculante cómo la negociación colectiva, de forma que las empresas que optan por la certificación EFR realizan una autorregulación voluntaria en la materia.

Para conseguir esta certificación, se requiere del diseño e implantación de procedimientos y metodologías de trabajo, definidos en la norma EFR, que permitirán la definición de un catálogo de medidas en conciliación, objetivos y planes de acción, indicadores, herramientas para el seguimiento y medición del desempeño del modelo, así como acciones formativas y de comunicación.

#### Distintivo Optima de la Junta de Castilla y León

Este distintivo tiene como finalidad dar público reconocimiento a aquellas entidades que, además de cumplir las obligaciones vigentes, adoptan, voluntariamente, políticas destinadas a implementar medidas, procesos de mejora y buenas prácticas en su modelo de gestión y organización de recursos humanos en materia de igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres, conciliación de la vida personal, familiar y laboral y eliminación de la brecha salarial de género en Castilla y León.

#### Número 1 en el ranking de Diversidad e inclusión:

La planta de Salamanca se consolida como ejemplo nacional de compañía diversa e inclusiva. Por tercer año consecutivo nuestra planta ha obtenido el primer puesto en el ranking nacional de Diversidad e Inclusión, que ha auditado y realizado Red Acoge en su VI edición, siendo patrocinado por el Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones y el Fondo Social Europeo.

Este Índice de D&I posiciona a las compañías participantes en cuanto a su grado de implicación empresarial para la creación de un entorno laboral respetuoso e inclusivo y ha valorado que la planta de Salamanca mantiene un compromiso firme para favorecer la diversidad e inclusión, así como un esfuerzo constante en aras de conseguir la conciliación e igualdad para todas las personas que trabajan en MSD.

La responsable de red Acoge en Salamanca, Marta Garrido, entregó el diploma acreditativo de la consecución del primer puesto en nuestras instalaciones.

Gracias a todas las personas que formamos parte de MSD por ayudar a conseguir estos hitos, que hacen que nuestra planta sea un referente.

### Patrocinadores Plata del programa STEM Talent Girl

Además de la labor de patrocinadores, MSD Anima Health colabora en la organización de talleres formativos del programa. STEM TALENT GIRL es un proyecto educativo innovador de alto impacto para fomentar vocaciones científico-tecnológicas entre las jóvenes. Impulsa la motivación de las estudiantes a estudiar grados relacionados con la ciencia, tecnología, ingeniería, matemáticas o emprendimiento.

### *Indicadores clave de salud y seguridad*

MSD Animal Health y MSD de España, constituyeron un Servicio de Prevención mancomunado en el año 2019. Este Servicio se ocupa de los aspectos relacionados con la prevención de riesgos y seguridad y salud Laboral en ambas compañías. Además, MSD Animal Health cuenta con un médico con la especialidad de Medicina del Trabajo durante ocho horas semanales.

Durante el año 2023, se ha registrado un accidente con baja en la Planta de Salamanca que supuso 60 días de baja laboral y un accidente in itinere de un trabajador también de la Planta de producción. El accidente de tráfico in itinere sucedió al final de la jornada. Ambos casos fueron clasificados como leves por la Mutua de Accidentes y Enfermedades Profesionales, FREMAP.

La evolución del índice de incidencia en los últimos 5 años en la Planta de Salamanca, incluyendo los accidentes in itinere que no afectan a indicadores Corporativos ni nacionales.



## Evolución



	2019	2020	2021	2022	2023	
Personas trabajadoras	361,92	384,83	414,83	425,50	<b>440,08</b>	
Accidentes iniciados con baja	<b>2</b>	1	0	1	<b>2</b>	
Accidentes en jornada de trabajo	<b>2</b>	0	0	0	1	
Accidentes iniciados sin baja	1	3	2	<b>4</b>	1	
Enfermedades profesionales iniciados con baja	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
Enfermedades profesionales iniciadas sin baja	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
Días de baja por contingencias profesionales	<b>272</b>	20	0	51	85	

Los índices de frecuencia y gravedad proporcionados por la Mutua en el año 2023 para MSD Animal Health, SL han sido:

### Índices de frecuencia y gravedad

Media de tabuladors	508
Horas trabajadas MSD AH, SL	918.210
Índice de frecuencia	1,1
Índice de gravedad	0,1

Además, en 2023, de nuevo, no ha habido en MSD Animal Health ninguna enfermedad profesional.

Por otra parte, en 2023 el número de horas de absentismo por contingencias comunes fue de 23.849 horas (3,78 % del total horas trabajadas). Por lo tanto, en 2023, hubo un descenso de un 2 % menos de horas de absentismo que en 2022.

Hay que destacar que en 2010 la planta de Salamanca consiguió con AENOR, la certificación de su sistema de seguridad y salud según la norma OSHAS 18.001, certificación que evolucionó a la recientemente creada ISO 45.001:2018 y que se ha mantenido hasta la actualidad trabajando con la misma entidad certificadora. Igualmente, cada dos años, MSD

Animal Health ha de pasar una auditoría Reglamentaria de Prevención de Riesgos Laborales, dicha auditoría está programada para 2024.



## INFORMACIÓN SOBRE LUCHA CONTRA LA CORRUPCION Y EL SOBORNO

Estamos comprometidos con los más altos estándares de ética e integridad. Este compromiso se extiende a nuestra relación con los clientes y proveedores, con nuestros empleados, con el medioambiente y, en definitiva, con la sociedad.

Trabajamos para asegurarnos de que la integridad de esta compañía sigue siendo una prioridad para todos en Merck Sharp & Dohme Animal Health España, todos los días y a todos los niveles.

Nuestro Código de Conducta, publicado bajo el título de "Nuestros Valores y Normas", ayuda a asegurar que nuestros empleados entienden lo que se espera de ellos, proporcionándoles la orientación sobre las normas y prácticas empresariales de Merck Sharp & Dohme Animal Health España.

Existen varios recursos que la compañía pone a disposición de todos sus empleados para canalizar aquellas preocupaciones o problemas que se pudieran detectar respecto a comportamientos o prácticas no éticas en nuestra organización:

- La Oficina de Ética (Speak up) pone a disposición diferentes vías para canalizar estos temas: por teléfono, por mail.
- Además, el Advice Line de Merck & Co., está disponible en todo el mundo, 24 horas al día, todos los días del año, y es gestionada por personal externo, de forma que se garantice siempre la confidencialidad. Se puede contactar con Advice Line por teléfono o por email.
- Por último, con el fin de que cualquier persona (empleados, colaboradores internos y externos, proveedores y otros interesados) pueda informar sobre potenciales irregularidades en los términos previstos en la Ley 2/2023, de 20 de febrero, reguladora de la protección de las personas que informen sobre infracciones normativas y de lucha contra la corrupción, MSD AD dispone del correspondiente Canal del Informante.

Adicionalmente a todo lo anteriormente indicado y, a nivel local, siempre están a disposición de todos nuestros empleados las vías más directas: a través de los gerentes o a través de las áreas de Legal/Compliance y/o la reciente figura nominada Embajador de Ética, cuyo role

desempeñan empleados voluntarios, intentando así eliminar cualquier barrera jerárquica o departamental que pueda existir. En los casos oportunos, estas áreas también contarán con el apoyo necesario por parte de Finanzas, Recursos Humanos, etc. según corresponda.

Uno de los pilares fundamentales del programa de Compliance de la compañía es la formación de todos los empleados. El objetivo es dar a conocer y reforzar las bases del área de Compliance.

Para este efecto contamos con los cursos de formación de Global Compliance, que apoyan la esencia de las políticas de Ética y Cumplimiento de Merck Sharp & Dohme Animal Health España, políticas que se aplican a todos los empleados de Merck Sharp & Dohme Animal Health España.

Cada año y siguiendo las políticas de la compañía, los empleados de MSD AH tienen asignados los diferentes cursos relacionados con el Código de Conducta. En referencia al curso de prevención del soborno y la corrupción un total de 278 empleados lo llevaron a cabo en 2023.

Merck Sharp & Dohme Animal Health España, es una compañía reconocida por su cultura y ética corporativa. Basándonos en nuestro Código de Conducta, nuestros comportamientos de liderazgo, nuestra cultura de empresa y el Plan de compliance de la compañía

Merck Sharp & Dohme Animal Health España desarrolla el programa local de Compliance, que busca reforzar que lo que hacemos importa, pero importa más cómo lo hacemos.



De manera regular se revisan los procedimientos de Compliance en los Comités de Dirección para valorar su consecución e impulsar una correcta implementación.

Existe una red compliance steward a nivel global, en la que se integra España, que se reúne periódicamente con el fin entre otros, de ayudar a implementar y aclarar las políticas, comunicados, procesos y recopilar feedback para facilitárselo al equipo de Compliance.

Los empleados y terceros deben observar los más elevados niveles de seriedad y conducta ética a la hora de tomar decisiones y de actuar en nombre y representación de Merck Sharp & Dohme Animal Health España. La compañía cumple todas las normas aplicables en materia de lucha contra la corrupción y los sobornos, incluida la Ley de Lucha contra las Prácticas de Corrupción en el Extranjero estadounidense (*U.S. Foreign Corrupt Practices Act, FCPA*) así como cualquier otra normativa vigente en esta materia, en cualquier país donde Merck & Co. desarrolle actividades mercantiles.

Merck Sharp & Dohme Animal Health España, lleva adelante negocios en los más altos niveles éticos y espera que quienes trabajan en nuestro nombre hagan lo mismo. Somos honestos, justos y transparentes y nunca participamos de ninguna actividad que sugiera lo contrario, y reconocemos que las decisiones que tomamos en el curso de nuestro trabajo promueven la misión de nuestra empresa de salvar y mejorar vidas.

Las políticas marcan los criterios de actuación fijados por la compañía en asuntos específicos relacionados con el negocio. El objetivo es establecer los principios o criterios generales que deben dirigir nuestra actuación en asuntos de negocio. Merck & Co, tiene políticas corporativas y en algunos casos estas políticas han sido adaptadas a las necesidades locales a través de procedimientos, sin cambiar el espíritu original. Las políticas se revisan y actualizan al menos cada 3 años. Se comunican internamente vía email y están disponibles para todos los empleados a través de la intranet. Todas las políticas incluyen un apartado relativo al comportamiento ético y canales de denuncia.

Para detectar y prevenir los riesgos de corrupción y soborno, Merck Sharp & Dohme Animal Health España cuenta entre otras con las siguientes políticas y procedimientos corporativos:

- Procedimiento de realización de actividades ajenas de la compañía. El objetivo de este procedimiento es regular la actuación de los profesionales de la compañía como conferenciantes, ponentes o participantes en otras actividades similares, remuneradas o no, ajenas a las organizadas por la compañía.

- Política de contribuciones, donaciones y ayudas benéficas. El objetivo de este procedimiento es establecer los estándares mínimos y los requerimientos exigidos a la hora de otorgar subvenciones para proyectos, asistencia sanitaria, becas para las investigaciones, y ayudas benéficas a organizaciones fuera de los Estados Unidos conforme a las políticas corporativas.
- Política de Privacidad. Esta política tiene por objeto transmitir la importancia del respeto a la privacidad y el procedimiento a seguir por los distintos departamentos de Merck Sharp & Dohme Animal Health España, para permitir el ejercicio de todos los derechos en esta materia de conformidad con el Reglamento General de Protección de Datos.

Merck Sharp & Dohme Animal Health España, además de estar sujeta a la legislación española, y, en particular, a la Ley 10/2010, de 28 de abril, de prevención del blanqueo de capitales, cuenta con políticas internas que vigilan procesos financieros, como por ejemplo la adecuada aprobación de pagos bancarios. Hasta la fecha Merck Sharp & Dohme Animal Health España, no ha recibido ninguna sanción en materia de blanqueo de capitales.

Es importante mencionar que Merck Sharp & Dohme Animal Health España forma parte de Veterindustria y por tanto está adherida al código Deontológico, en el cual se establece un compromiso por parte de la industria para promover el bienestar de los animales y una asistencia sanitaria de calidad, llevando a cabo sus actividades según criterios éticos de profesionalidad y responsabilidad.

## INFORMACIÓN SOBRE EL RESPETO DE LOS DERECHOS DE HUMANOS Y DE LOS ANIMALES

Dependemos de los animales y los animales dependen de nosotros, ya sea para acompañarnos y ser parte de nuestra familia, para asistirnos con nuestras limitaciones o en nuestro trabajo, como ocio y deporte o como parte esencial de nuestra alimentación, por lo que su salud y bienestar son enormemente importantes para nosotros. Asegurar la salud y el bienestar animal es nuestra principal misión.

A través de nuestro compromiso con la ciencia de los animales más sanos, llevamos años mejorando las vidas de los animales y de las personas que los cuidan. Nos esforzamos por convertirnos en una referencia cada día más ambiciosa e innovadora, con el objetivo de lograr el progreso científico. La compañía invierte una gran cantidad de recursos en I+D y en una cadena de suministro mundial moderna.

Algunas de las iniciativas más destacadas son:

- Colaboración con entidades integradoras y ONG
- Colaboración en el desarrollo y patrocinio de estudios de investigación y actividades divulgativas desarrolladas por la Cátedra Animales y Sociedad de la Universidad Rey Juan Carlos (URJC), con fines educativos, formativos y científico.
- Espónsor del programa STEM Talent Girl en Castilla y León

Desde MSD Animal Health queremos garantizar la seguridad y sostenibilidad de los animales. Pero a menudo tenemos la oportunidad de mejorar el bienestar animal y humano de una forma conjunta. Somos grandes defensores del concepto One Health (Una Salud), y reconocemos que la salud humana y animal son interdependientes y están relacionadas con la salud de los ecosistemas que habitan. La naturaleza cada vez más poblada de nuestro planeta aumenta la capacidad de que las enfermedades se contagien entre especies. Los productos para controlar estas enfermedades en el reservorio animal no solo conllevan una mejora de su salud y bienestar, sino que también benefician a la salud pública, ya que reducen la probabilidad de que las enfermedades salten la barrera entre especies.

En nuestro compromiso con una salud global, desde MSD Animal Health hemos impulsado distintos proyectos de Responsabilidad Social Corporativa.

## Colaboración con entidades integradoras y ONG

Para fomentar externamente el proyecto Salamanca D.I.C.E la empresa colabora de una forma altruista con instituciones cuya labor principal es la integración laboral de colectivos no favorecidos. Esta colaboración se traduce en forma de conferencias, jornadas y cursos en diferentes materias como son principalmente:

- Configuración de currículos.
- Preparación de entrevistas laborales.
- La inteligencia Emocional aplicada a las empresas.
- Trabajo en equipo.
- Participación en mesas redondas

Las instituciones con las que se ha colaborado más activamente han sido:

- YMCA.
- Cruz Roja.
- Lanzadera de Empleo de Salamanca.
- Red Acoge.
- ADAVAS (Asociación de víctima de violencia de género de Salamanca)
- COFEMCE (Confederación española de Personas con Discapacidad Física y Orgánica).

## Espónsor del programa STEM Talent Girl en Castilla y León

MSD Animal Health colabora, desde el año 2018, con el programa STEM. Este proyecto está impulsado por la Fundación Asti (Talent & Technology Foundation) en colaboración con la Consejería de Familia e Igualdad de Oportunidades de la Junta de Castilla y León.

Se trata de un proyecto educativo innovador de alto impacto para fomentar vocaciones científico-tecnológicas entre las jóvenes, ya que son la rama de estudios menos atractivas para ellas. Se intenta enseñar cuales son las profesiones del futuro, las más demandas a

nivel de empleo y que son claves para la sociedad. Desde el punto de vista empresarial, se muestra lo último en ciencia, tecnología, ingeniería, matemáticas o emprendimiento de la mano de mujeres profesionales de primer nivel. Para eso MSD Animal Health organiza talleres o visitas virtuales en las que empleadas de la planta del ámbito STEM comparten su experiencia STEM con las niñas y adolescentes participantes en el programa para hacer visibles las oportunidades que las carreras STEM pueden ofrecerles a todas las chicas que están inscritas en el programa.

### Cátedra Animales y Sociedad

#### **Trufas de colores**

Trufas de Colores es un programa de Terapia Asistida con perros en la Unidad de Salud Mental del Hospital San Agustín de Linares (Jaén). Este programa, desarrollado en el marco de la Cátedra de Animales y Sociedad que impulsa MSD Animal Health, es pionero en los centros hospitalarios de Jaén.

Los objetivos de este programa terapéutico están centrados en la promoción y el desarrollo de diferentes aspectos de la inteligencia emocional, así como favorecer la creación de estrategias para la resolución de conflictos entre los participantes.

El programa “Trufas de Colores” es complementario al tratamiento y la intervención que ya realizan dentro de la Unidad del Hospital San Agustín. Se ha demostrado su efectividad en el ámbito de la salud mental tanto para personas adultas como para población infantil.

Las primeras experiencias con animales profesionales se remontan algunas décadas atrás, pero es ahora, con la profesionalización del sector, cuando se están desarrollando actividades dirigidas y planificadas por terapeutas expertos en las IAA y la población destinataria, siendo esta experiencia pionera en el sector público de la atención sanitaria en la provincia de Jaén.

#### **Huellas de colores**

Terapia asistida con perros en la UCI de pediatría del Hospital 12 de octubre de Madrid. Se trata del primer proyecto a nivel nacional de estas características y cuyos resultados han dado como fruto la primera publicación a nivel internacional sobre el tema. Mide viabilidad

de la propuesta y efectos en el miedo, la ansiedad y el dolor de los menores ingresados participantes en el estudio. Comenzó en 2019 y se ha desarrollado hasta 2023.

Premios recibidos:

- Premiado con el primer premio en la V Convocatoria de los Premios Albert Jovell como mejor proyecto en la Iniciativa que mejore los resultados en salud de los pacientes, 2019.
- Premio a la Mejor Idea 2019 de la categoría Responsabilidad Social Corporativa de Diario Médico.
- En la primera edición del Índice de Humanización de los Hospitales Infantiles, impulsado por la Fundación Atresmedia y verificado por Aenor, ha considerado el programa como una de las 11 'Buenas Prácticas' del año, entre las 68 candidaturas presentada.
- Premio TEVA: Los Premios que promueve la farmacéutica Teva, han reconocido a Huellas como uno de los 11 proyectos desarrollados en hospitales o centros sanitarios españoles para sobrellevar la experiencia de la enfermedad creando un ambiente más agradable y seguro para los pacientes y sus familias. En la presente edición se han presentado 98 candidaturas.
- Premio 2021 por la "humanización de la asistencia sanitaria" por la Fundación Tecnología y Salud.
- Premio San Francisco de Asís del Colegio de Veterinarios de Badajoz por mitigar el sufrimiento de pacientes pediátricos.2021

### **Huellas en el corazón**

Programa de intervención asistida con perros en menores ingresados en la planta de oncología y pacientes de consultas externas de pediatría de los Hospitales Reina Sofía de Córdoba y Comarcal de la Axarquía de Málaga. En elaboración una Guía de las IAA en entorno hospitalario.

El proyecto Huellas en el Corazón se ha presentado en:

- Máster Universitario en Intervención Asistida con Animales. Universidad de Jaén y Universidad Internacional de Andalucía. Desde 2019-2020 en adelante. Contenido impartido en la asignatura Ámbito Médico-Sanitario 2º Cuatrimestre.
- Taller práctico en el Grado de Enfermería de la Universidad de Jaén. Abril, 2021, 2022 y 2023.
- Curso de Verano “Intervenciones Asistidas con Animales en al Ámbito Hospitalario” de la Universidad de la Rioja. Septiembre, 2021.
- XV Congreso de Educación Médica. Universidad de Córdoba. Taller práctico: ¿Qué hace un perro como tú en un centro sanitario como este? Potenciales beneficios de la Intervención Asistida con Perros en el ámbito hospitalario. Septiembre, 2023.
- El Programa de Intervención Asistida con Perro (IAP) “Huellas en el Corazón”, desarrollado en el marco de la Cátedra de Animales y Sociedad que impulsa MSD Animal Health, amplió proyección en el Hospital Comarcal de la Axarquía de Málaga.

## **Creando Lazos**

El proyecto Creando Lazos nace de la colaboración entre la Asociación Entrecanes y la Cátedra Animales y Sociedad que impulsa MSD Animal Health. Se trata de un proyecto de investigación de Terapia Asistida con perros, que se lleva a cabo en diferentes centros de la Asociación de Familiares y Personas con Enfermedad Mental de Asturias (AFESA).

La intervención se realiza de manera grupal con personas adultas con diagnóstico de trastorno psicótico. Consta de un total de ocho sesiones por grupo, y busca la consecución de los siguientes objetivos generales:

- Favorecer el funcionamiento social
- Potenciar la autonomía
- Fomentar la regulación emocional

- Mejorar la autoestima

Estas cuatro áreas (funcionamiento social, autonomía, regulación emocional y autoestima), presentan diferentes niveles de dificultad para las personas que sufren un trastorno psicótico. En otros estudios precedentes se han observado indicios de múltiples beneficios al incorporar un perro en su intervención. Aumentando la percepción de confianza en el equipo terapéutico cuando este va acompañado de un perro, de modo que se favorecen las conductas de autocuidado y autonomía, se propician las interacciones sociales, así como los estados de ánimo positivos, favoreciendo así la autoestima de la persona.

Se presentaron los resultados al VI Congreso Internacional de intervención e investigación en salud. 21 y 22 de febrero de 2023.

### **Bubba, huellas que dibujan sonrisas**

Desarrollado entre 2022 y 2023, el proyecto “Bubba, huellas que dibujan sonrisas” nace de la colaboración entre la Asociación Ceniac y la Cátedra Animales y Sociedad que impulsa MSD Animal Health. Se trata de un proyecto de investigación de Terapia Asistida con conejos y perros, que se lleva a cabo en diferentes centros de la Asociación de Familiares de Enfermos de Alzheimer del Baix Llobregat.

La intervención se realiza en grupos de personas adultas, con diagnóstico de enfermedad de Alzheimer y consta de un total de treinta sesiones. Estas sesiones están divididas en tres secciones, una primera sección es de Terapias Asistida con Conejos (TAC), la segunda sección es para realizar Terapia Asistida con Perros (TAP) y la tercera y última en la que participan ambas especies de animales juntos.

Los objetivos generales del proyecto son:

- Evaluar los efectos de la TAC y la TAP sobre las alteraciones de conducta, la tensión arterial y la capacidad funcional de personas con demencia.
- Conocer la capacidad de la TAC y TAP para generar una experiencia positiva en las personas participantes en comparación con otras actividades.

## **Mi animal, mi amigo**

Terapia con perros para mujeres en situación de vulnerabilidad social y menores supervivientes a una situación de violencia a través de un programa de empoderamiento. (Entidad colaboradora: Fundación Instintos y Gobernación de Antioquía) Desarrollado en Colombia.

Presentado en el congreso 32 International Society for Anthrozoology Conferencie en junio de 2023 en Edinburgh.

## **INSPIRADO G**

Proyecto piloto para adolescentes ingresados en la unidad infanto-juvenil de psiquiatría del Hospital 12 de octubre de Madrid. Septiembre a diciembre de 2023.

Premio: TravelGuau por Tenencia Responsable. Mediante nominación anónima se consiguió este premio. Acto de entrega: feria FITUR en enero de 2024.

## **Emociones con Patas**

Programa de intervención asistida con animales, pionero en educación. Este programa forma en empatía hacia los animales a alumnos de primaria como parte, por primera vez, de su curso académico y se adelanta a la entrada en vigor de la nueva ley de educación, que incorpora este contenido al currículum de la enseñanza obligatoria.

El programa Emociones con Patas ha sido diseñado por la Cátedra Animales y Sociedad de la Universidad Rey Juan Carlos y los equipos profesionales de CITA Terapias y Animales y PsicoAnimal. Mediante metodología online, el programa propone crear un espacio motivacional, cuyo objetivo es fomentar el desarrollo de la inteligencia emocional y las habilidades relacionales de los alumnos con el acompañamiento de animales.

La conexión emocional innata que sentimos por otros seres vivos (biofilia) permite ejercitar la empatía desde la infancia, y está en la base de las Intervenciones Asistidas con Animales (IAAs). Parte troncal del proyecto 'Emociones con Patas' consiste en enseñar los fundamentos de la inteligencia emocional de perros y caballos. Así se aprende a identificar

las emociones básicas de ambos animales y su comunicación. La transferencia de este aprendizaje a las relaciones humanas es automática.

De la empatía, la capacidad de ponerse en el lugar del otro surge todo el abanico de conductas prosociales como son la compasión o la solidaridad. Todos ellos son factores protectores frente a la violencia social.

Durante 2023 se llevan a cabo acciones en el Colegio Amanecer de Madrid y en Colegio de Torremocha del Jarama.

### **Programa “Mayores y Mininos”**

Dentro del programa formativo para las clínicas veterinarias “Sergato”, MSD Animal Health pone a disposición del equipo de la clínica veterinaria la iniciativa “Mayores y Mininos. Adopta un gato”, donde los alumnos pueden colaborar para que gatos adultos encuentren un nuevo hogar y sean adoptados. Esta iniciativa se ha desarrollado en colaboración con la Cátedra Institucional Animales y Sociedad de la Universidad Rey Juan Carlos y nace de la necesidad de mitigar la situación de soledad no deseada que viven las personas mayores y el abandono de gatos adultos a través de adopciones responsables. Además, también colaboran con entidades de protección animal como ANAA, Asociación Feel, Progat Tortosa y Doganzo.

La iniciativa “Mayores y Mininos. Adopta un Gato” crea una red que conecta a personas mayores en situación de soledad o vulnerabilidad con gatos adultos abandonados a través de las entidades involucradas, estudiando la idoneidad de los emparejamientos, aportando formación, facilitando el proceso de adopción e implicándose en el seguimiento posterior que beneficia tanto a la persona como al gato. Está demostrado que la compañía de los animales reduce la percepción de soledad y aporta importantes beneficios para la salud de las personas.

Entre los beneficios constatados de la convivencia con gatos, destacan los relacionados tanto con la salud física como mental. En cuanto a la salud física, la protección frente a accidentes cardiovasculares y el aumento de la supervivencia después de sufrir uno (Friedmann et al, 2003); así como una menor fragilidad física (Taniguchi et al., 2019). Asimismo, en el plano emocional, la relación con un gato se convierte en una fuente de soporte social y de apego (Stammbach & Turner, 1999) que mejora la salud psicológica (Straede & Gates, 2016); y hace de este animal un importante aliado para enfrentarse a la situación de aislamiento social que con frecuencia se asocia al envejecimiento.



En España, los mayores de 65 años aumentan tanto en número como en proporción, aunque la situación de pandemia causada por la COVID-19 ha empeorado estos datos. A pesar de que los mayores de 65 viven mayoritariamente en pareja sin otros convivientes, a lo largo de la vejez aumenta la probabilidad de vivir en soledad. Esta situación actualmente la padecen el 29,9% de las mujeres que ha superado esa edad y el 17,7% de los hombres.

Adicionalmente, el abandono de gatos en España crece cada año. El último año del que se tienen datos, según el informe “Epidemiology of Dog and Cat Abandonment in Spain” actualizado en 2019; fueron recogidos en refugios 129.000 gatos abandonados, usualmente por camadas no deseadas, por el comportamiento del animal o por dificultades económicas.

El futuro de los gatos abandonados está con frecuencia vinculado a su edad. Para los gatitos es más fácil conseguir una familia, pero no sucede lo mismo con los gatos adultos. En la calle, además, no suelen ser capaces de subsistir, a diferencia de los gatos ferales, que en los refugios es frecuente que fallezcan por el estrés del entorno.

### Otras iniciativas

#### **Compromiso no + Rabia**

MSD Animal Health reafirma cada año su compromiso para erradicar la rabia en 2030. La compañía participa en los proyectos internacionales “Mission Rabies” y “Afya Sarengeti” a través de distintas actividades en África y Asia.

Además, colabora en España, junto con la Fundación IO, en acciones de concienciación y en alianza con la organización veterinaria sin ánimo de lucro Global Vets Aid, ya han ayudado a 300 familias españolas en situación de vulnerabilidad para proteger a sus mascotas contra la rabia.

### **Beca de MSD Animal Health y la Federación de Veterinarios de Europa para alumnos de veterinaria en Europa**

MSD Animal Health y la Federación de Veterinarios de Europa apoyan a 68 estudiantes de veterinaria del tercer al cuarto año de estudio que han sido seleccionados para el Programa de becas para estudiantes de veterinaria 2023.

La beca ayuda a estos estudiantes a enfocarse y mejorar su experiencia académica y comenzar su carrera. El comité de revisión seleccionó a 68 estudiantes de 232 solicitudes. Los estudiantes seleccionados procedían de Austria, Bélgica, Croacia, Dinamarca, Estonia, Finlandia, Francia, Alemania, Grecia, Hungría, Irlanda, Italia, Letonia, Lituania, Polonia, España, Suiza, Turquía y Reino Unido.

La alianza entre FVE y MSD Animal Health es un programa de éxito, que refuerza el compromiso con los jóvenes veterinarios, los cuales representan el futuro de la profesión.

Colaboramos con el Programa Clave de la Fundación General de la Universidad de Salamanca para incorporar como becarios a recién titulados de cualquiera de las disciplinas que ofrece la universidad.

### **Colaboración protectora Bichos Raros**

La asociación de ayuda y apoyo a los animales abandonados, bichosraros.org, nace para ayudar a los animales con necesidades especiales. Es una asociación sin ánimo de lucro, legalmente constituida y debidamente inscrita en el Registro de Asociaciones de la Comunidad de Madrid, con número: 31612. La principal misión de MSD Animal Health es colaborar para asegurar la salud y el bienestar animal a través de la prevención de parásitos.

## INFORMACION SOBRE LA SOCIEDAD

Movimiento OneHealth: Compromiso social basado en el vínculo personas, animales y medio ambiente.

Como una de las únicas empresas biofarmacéuticas enfocadas en la salud tanto humana como animal, y en reconocimiento de la conexión entre la salud de las personas, los animales y el medio ambiente que compartimos, MSD Animal Health aplica un enfoque One Health a nuestra misión de salvar y mejorar vidas. Nuestra compañía colabora activamente con clientes y actores sociales en el ámbito de la salud humana, animal y ambiental para abordar los principales desafíos de salud de la población, incluida la resistencia a los antimicrobianos, las enfermedades zoonóticas, las enfermedades transmitidas por vectores y garantizar un suministro de alimentos seguro y sostenible.



Nuestro objetivo con la iniciativa #MovimientoOneHealth es visibilizar este concepto ante la sociedad y concienciar de la importancia que tiene para garantizar la salud de todos. El símbolo #MovimientoOneHealth se basa en levantar el dedo índice, que representa un uno, una sola salud, una que compartimos tanto personas, como animales y medioambiente.

Como parte de este movimiento, somos los patrocinadores del primer libro OneHealth, redactado por más de veinte autores de sectores medioambientales, de la medicina y de la veterinaria, que desgrana los efectos del cambio estacional en la salud humana, animal y medioambiental. A través de este libro se pretende informar a todos los profesionales de la salud de uno de los retos más importantes a los que se enfrenta la tierra, y la necesidad de buscar soluciones siempre desde una perspectiva OneHealth, ya que todos compartimos una misma salud y un mismo espacio donde vivir.

Durante 2022 y 2023 impulsamos el documental 'Paseos Con Ciencia OneHealth: Un Mundo, Una Salud'. En este documental científico expertos de distintos ámbitos explican el paradigma OneHealth. Fernando Valladares doctor en Ciencia Biológicas por la Universidad Complutense de Madrid; Bruno González-Zorn, jefe de la Unidad de Resistencias Antimicrobiana de la Universidad Complutense de Madrid; Daniel García Párraga, director técnico de la Fundación Oceanogràfic; y Pepa Sierra, jefa de Área del Centro de Coordinación de Alertas y Emergencias Sanitarias del Ministerio de Sanidad explican la necesidad de realizar un abordaje integral y coordinado de la salud de personas, animales y medioambiente.

Además, MSD Animal Health también fomenta la investigación y formación con enfoque OneHealth en colaboración con otras entidades interesadas.

Durante 2023 también organizamos el 'II Seminario de periodistas Diálogos MSD Inventing for Life: Un mundo, una salud' en el que junto con MSD (división de salud humana) y la Plataforma One Health dimos visibilidad a la interconexión existente entre salud humana, animal y ecosistemas, y pusimos el foco en las estrategias implementadas desde esta perspectiva en un evento dirigido a periodistas especializados y en el que participaron expertos como Maite Martín, presidenta de la plataforma One Health en España; el director de Acción Climática de ECODES, Pablo Barrenechea; Santiago Vega, catedrático del área de Salud Animal de la Facultad de Veterinaria de la Universidad CEU Cardenal Herrera; Raquel Sánchez, asesora del Foro Español Pacientes; Rafael Cantón, coordinador clínico del European Committee of Antimicrobial Susceptibility Testing (EUCAST); el Dr. Jaime Pérez, presidente de la Asociación Española de Vacunología; y Bruno González-Zorn, catedrático de la Universidad Complutense de Madrid y director de la Unidad de Resistencias Antimicrobianas.

<https://www.msd.es/news/las-interconexiones-entre-salud-humana-animal-y-medio-ambiente-claves-para-entender-los-desafios-de-la-salud-publica-global/>

El resto de las iniciativas de concienciación social se pueden encontrar en el siguiente enlace: <https://www.msd-animal-health.es/iniciativas-one-health/>

## Proveedores

Creemos que el rendimiento de nuestros proveedores tiene un impacto directo en la calidad de sus productos y servicios. Por tal razón, seleccionamos proveedores basados en calidad, servicio y valor.

MSD Animal Health España se compromete a aplicar y a acatar los principios éticos, sociales y medioambientales más exigentes de manera sostenible en todas sus actividades comerciales.

En este sentido, MSD Animal Health España hace todo lo posible por operar comercialmente con personas y organizaciones que compartan nuestro compromiso con los estándares éticos más altos y que actúen de manera responsable en términos sociales y medioambientales.

Para reforzar los estándares con los que estamos comprometidos, Merck & Co. elaboró un Código de conducta para socios comerciales basado en los Principios de la industria farmacéutica de la Iniciativa de la cadena de suministros farmacéuticos (Pharmaceutical Supply Chain Initiative, PSCI), los Diez principios del Pacto mundial de las Naciones Unidas y Nuestros valores y estándares.

Este Código de conducta para socios comerciales presenta los principios básicos para los socios que cooperan con MSD Animal Health España. Tenemos en cuenta estos principios al seleccionar a nuestros socios comerciales y supervisamos su cumplimiento. Esperamos que todos nuestros socios comerciales se adhieran firmemente a estos principios y operen en total cumplimiento con todas las leyes, normas y regulaciones aplicables.

- Los socios comerciales deberán garantizar los derechos humanos de los trabajadores y tratarlos con dignidad y respeto.
- Los socios comerciales deberán proporcionar un ambiente de trabajo seguro y saludable.
- Los socios comerciales deberán operar de manera eficiente y respetando el medioambiente para minimizar el impacto negativo. Se recomienda a los socios que conserven los recursos naturales, que eviten el uso de materiales peligrosos siempre que sea posible y que participen en actividades de reutilización y reciclaje.
- Los socios comerciales utilizarán sistemas de administración para permitir mejoras continuas y el cumplimiento de las expectativas de estos principios.
- Los socios comerciales deberán desarrollar su actividad comercial con ética e integridad.

Antes de contratar y basado en el gasto y la tipología de servicio a prestar, se valora la necesidad de llevar a cabo las evaluaciones de riesgo y compliance en el ámbito financiero, de privacidad, ética y cumplimiento y corrupción.

Las respuestas de cada proveedor, cuando se realizan estas evaluaciones, se utilizan para juzgar si el proveedor tiene o no programas y / o procedimientos establecidos para abordar los riesgos potenciales de las deficiencias relacionadas con el trabajo y los derechos humanos entre otros.

La diversidad de proveedores es un proceso comercial proactivo con el objetivo de proporcionar a los proveedores diversos, acceso a oportunidades de compra para mejorar los ahorros en costes, la innovación y el valor de marca entre las diversas comunidades en las que hacemos negocios.

Trabajar con empresas pequeñas, diversas y poco representadas (proveedores diversos) crea comunidades más fuertes y economías locales y también mejora nuestra cadena de suministro, manteniendo beneficios tanto económicos como sociales. Sabemos que es importante que nuestra base de proveedores refleje la diversidad de nuestra base de clientes y que represente a las comunidades en las que vivimos y trabajamos y las economías en las que operamos.

Queremos brindar igualdad de oportunidades dentro de nuestro proceso de adquisición y garantizar que los proveedores diversos tengan acceso a las oportunidades de adquisición de MSD Animal Health España en toda la cadena de suministro de la empresa. Para este fin, nuestra organización implementó un Programa de Diversidad de Proveedores formalizado en 2005 y ahora está adoptando una Guía de Diversidad e Inclusión de Proveedores asociada a nivel mundial, las cuales están alineadas con nuestros principios rectores de Inclusión, Desarrollo, Cumplimiento y Mejora Continua.

Si bien seguimos respetando los principios, políticas y directrices de adquisición más amplios de nuestro Grupo y cualquier otra norma nacional o internacional aplicable, y adoptando la filosofía de la mejora continua, nos esforzaremos por una cadena de suministro que sea diversa, inclusiva y que refleja los mercados a los que servimos y que son accesibles y eficientes para todos los proveedores con los que trabajamos.

Tenemos una nueva página corporativa global denominada Responsible Sourcing donde se describe un nuevo programa global, de momento en estatus de piloto que incluyen en un principio 6 categorías para cualificar proveedores como “Green” basado en sus programas de sostenibilidad. Este programa se irá aplicando y extendiendo progresivamente.

En MSD Animal Health España a finales del año 2023 constaban como diversos un 6% de proveedores, suponiendo un 42% del gasto total en proveedores. Significativo aumento en gasto respecto a 2022, cuyos porcentajes fueron de 6% y 38% respectivamente.

## Consumidores

MSD Animal Health, está autorizado por la autoridad sanitaria competente como fabricante y laboratorio titular de autorización de comercialización de medicamentos.

Las funciones de garantía de calidad se refieren al conjunto de sistemas de calidad que buscan asegurar que los productos comercializados por MSD Animal Health cumplen con los requerimientos de calidad exigidos por la normativa vigente y aseguran que el producto llega al cliente con todas las garantías. Las funciones de garantía de calidad no sólo se limitan a la calidad del producto, sino también en asegurar que el producto se distribuye al cliente en las condiciones adecuadas, de acuerdo con su ficha técnica. Cualquier reclamación sobre la calidad de nuestros productos es registrada y evaluada, estableciéndose acciones correctivas y preventivas para evitar su recurrencia.

El área de Gestión de la Cadena de Suministro alinea los objetivos generales del Grupo con las distintas divisiones del Grupo (i.e. Producción y Calidad, Salud Animal e Investigación), así como con los socios externos. En este sentido, el objetivo de la Gestión de la Cadena de Suministro es garantizar el abastecimiento y entrega de productos a los clientes a tiempo, a través de la vinculación y optimización de la cadena de suministro en su conjunto, el equilibrio entre la oferta y la demanda, y la integración de las partes para lograr una fuente de alimentación compatible y competitiva de la cadena, todo ello, permitiendo el crecimiento del negocio y el acceso del producto.

En el año 2023 se han vendido más de 13.9 millones de unidades de productos en sus diferentes presentaciones (viales, blíster, jeringas, frascos, botellas, etc.) y alrededor de 1.256 millones de dosis unidades de producto en todas las especies donde MSD Animal Health trabaja. Esto implica un incremento del 2.5 % en unidades y una disminución del 3.2% en dosis.

En el año 2023 se han recibido 137 reclamaciones de calidad por un total de 229 unidades y por tanto el índice anual de unidades reclamadas es de 0,00002%, manteniendo el índice del 2022.

El departamento de Farmacovigilancia Corporativa gestiona un sistema global para la recopilación, evaluación y notificación de informes de acontecimientos adversos que recibe nuestra empresa en todo el mundo.

De acuerdo con los requisitos reglamentarios globales, contamos con procedimientos escritos y formación asociada para proporcionar al personal de todo el mundo un proceso coherente y exhaustivo para identificar e informar los acontecimientos adversos que se pudiesen producir en asociación con el uso de nuestros productos.

La adhesión a estos procedimientos garantiza una monitorización precisa del perfil de seguridad de nuestros productos en investigación y comercializados en todo el mundo.

Además de la presentación de informes individuales de acontecimientos adversos a las autoridades regulatorias, de acuerdo con los plazos globales y locales, también generamos informes de seguridad agregados de desarrollo y post comercialización, según lo exigen las regulaciones globales o las autoridades reguladoras locales, durante el tiempo que desarrollemos y comercialicemos un producto, para su presentación a las autoridades reguladoras.

Todos los empleados de MSD Animal Health reciben formación anual sobre nuestras políticas de Acontecimientos Adversos.

## INFORMACION FISCAL

MSD Animal Health España cuenta con una política fiscal corporativa, que establece el modo de gestionar los asuntos fiscales, aplicando buenas prácticas tributarias y actuando con transparencia.

MSD Animal Health España paga los impuestos de manera responsable, para ello además contamos con los servicios de un asesor fiscal externo, que nos mantiene actualizado y nos revisa y asesora en la presentación de diferentes impuestos.

La información sobre el impuesto sobre beneficios, las subvenciones recibidas y el beneficio del ejercicio se encuentran disponibles en las cuentas anuales en las Notas 18, 13 y 12 respectivamente.

## INDICE DE INDICADORES

Cuestiones de ámbito general		
	Página	Razones omisión
102-1 Nombre de la compañía	3	
102-2 Actividades, marcas, productos y servicios	6-9	
102-3 Ubicación de la sede	3	
102-7 Tamaño de la organización	3	
102-14 Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	15-16	n/a
102-15 Principales impactos, riesgos y oportunidades	3	
102-47 Listas de temas materiales	4	
102-54 Declaración de elaboración de conformidad con los estándares GRI	4	
102-55 Índice de contenidos GRI	73	
Información sobre cuestiones medioambientales		
	Página	Razones omisión
102-11 Principio o enfoque de precaución	32-33	La actividad de MSD no tiene impacto en áreas protegidas, y por tanto no toma medidas específicas de preservación o restauración de la biodiversidad
302-1 Consumo energético dentro de la organización	29	
302-4 Reducción del consumo energético	31	
305-1 Emisiones directas de GEI	31-32	
306-2 Residuos por tipo y método de eliminación	18/25-27	
Información sobre cuestiones sociales		
	Página	Razones omisión
102-41 Acuerdos de negociación colectiva	46	
102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores	41-45	
401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación del personal	42-43	
401-2 Beneficios para empleados	38-40	
403-2 Tipos de accidentes y frecuencia	49-50	n/a
404-1 Medias de hora de formación al año por empleado	47	
405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados	41-42	
405-2 Ration de salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	44	
Remuneración media de los consejeros	n/a	
Información sobre la lucha contra la corrupción y el soborno		
	Página	Razones omisión
102-16 Valores, principios, estándares y normas de conducta	52	
102-17 Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	52	n/a
205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	53	
Información sobre el respeto de los derechos humanos y de los animales		
	Página	Razones omisión
102-16 Valores, principios, estándares y normas de conducta	56	La actividad de MSD no presenta riesgos de vulneración de los Derechos Humanos
408-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	68	
409-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso	68	
Información sobre la sociedad		
	Página	Razones omisión
308-1 Evaluación ambiental de proveedores	68	
414-1 Evaluación social de proveedores	68	
416-1 Evaluación de los impactos de salud y seguridad de productos o servicios	70-71	
416-2 Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de los productos	70-71	
201-1 Valor económico directo generado y distribuido	72	
201-4 Asistencia financiera recibida del gobierno Impuestos sobre beneficios pagados	71	